

An aerial photograph showing a dense forest with trees in various shades of green, yellow, and orange, indicating autumn. To the right, a multi-lane road curves through a residential area with houses and buildings.

**EHD**

# Enviromentální HelpDesk

Žofín 6.-7.6. 2011

Martin Bedroš / Jiří Hradec / Martin Tax

*Telefonica*

# 1

## Představení projektu

*Martin Bedroš, account manager Telefonica O2*

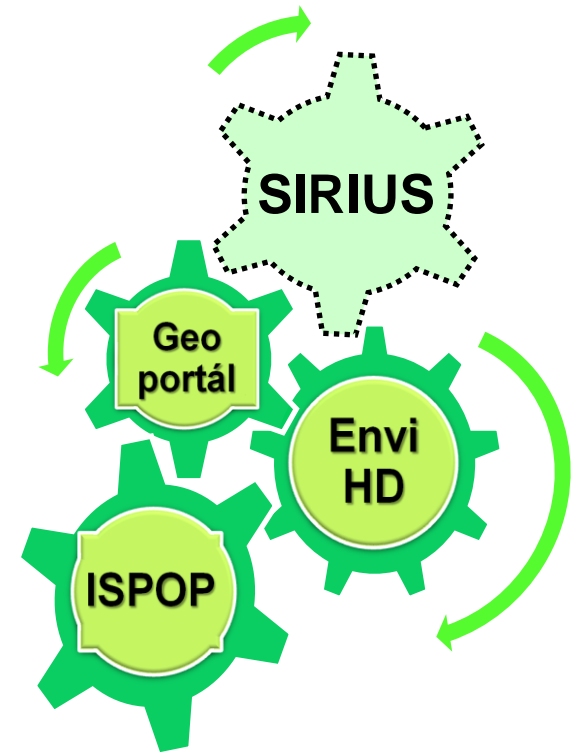
# Struktura prezentace

1. **Úvod – představení projektu EHD** – Martin Bedroš TO2
2. **Cíle a koncepce projektu** – Jiří Hradec CENIA
3. **Znalostní systém – jak to funguje..** – Martin Tax DAIN

..... **15:45 sál C** Případová studie Monika Syrovátková a David Hájek

# CENIA – „úřad trochu jinak“

- Velmi jasná představa o realizaci
- Projekty, které na sebe navazují logicky i technologicky ...
- Projekty, které přesahují oblast životního prostředí – opakovatelný model efektivní podpory výkonu státní správy

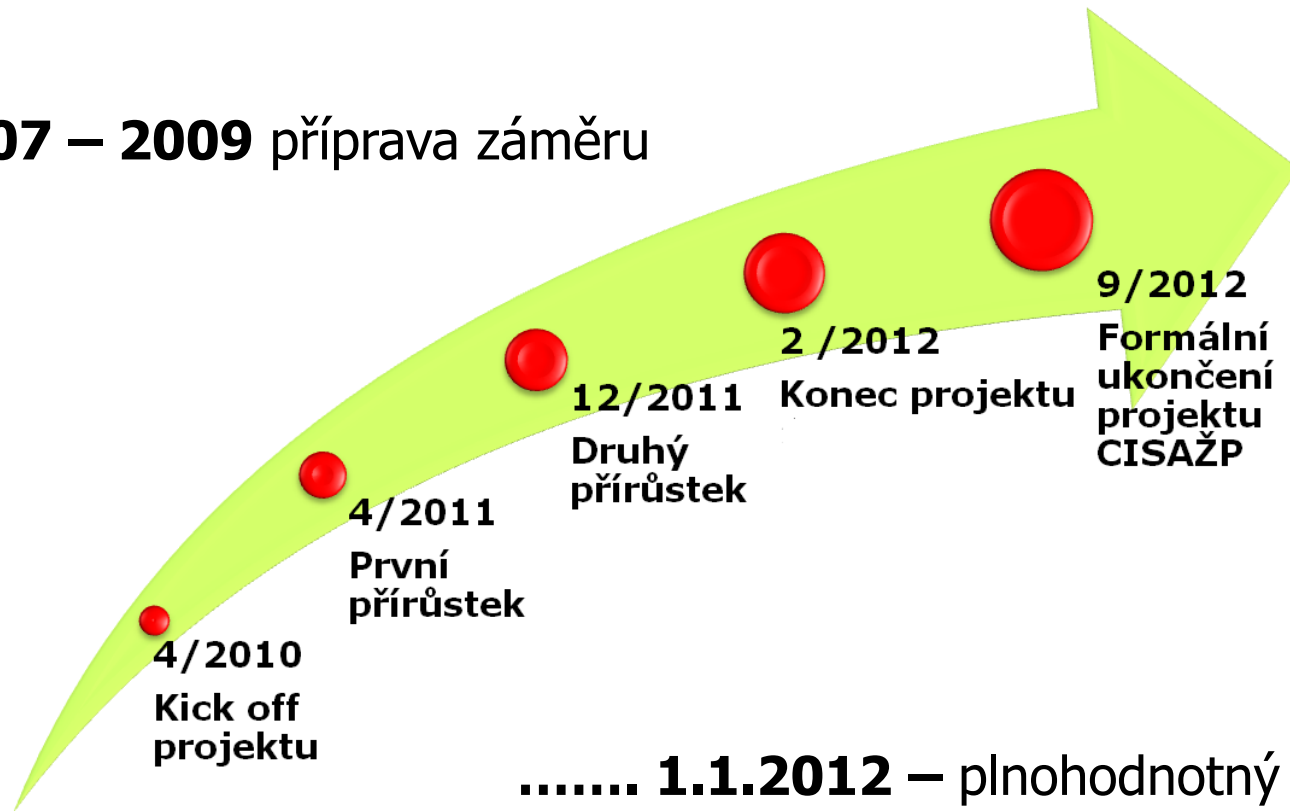




- Inteligentní služba nové generace zaměřená na poskytování odborné informační podpory a podporu výkonu státní správy v celé působnosti resortu životního prostředí,
- Poskytuje aktivní řešení individuálních problémů pro veřejnost, podnikatelskou sféru i státní správu,
- Integruje a aktivně pracuje s životními situacemi, procesy jednotlivých úřadů, platnou legislativou, formuláři a již vydanými rozhodnutí, FAQ atd.
- Poskytuje klíčovou zpětnou vazbu vůči politice a legislativě životního prostředí.

# Časová osa projektu

....**2007 – 2009** příprava záměru



# Unikátnost EnviHelpu

- Vytváří informace z dat
- Pamatuje si
- Stále se zlepšuje a zpřesňuje



.....má všechny předpoklady prakticky a jednoduše pomáhat



# 2

## Cíle a koncepce projektu EHD

*Jiří Hradec, ředitel Cenia*

# Cíle projektu

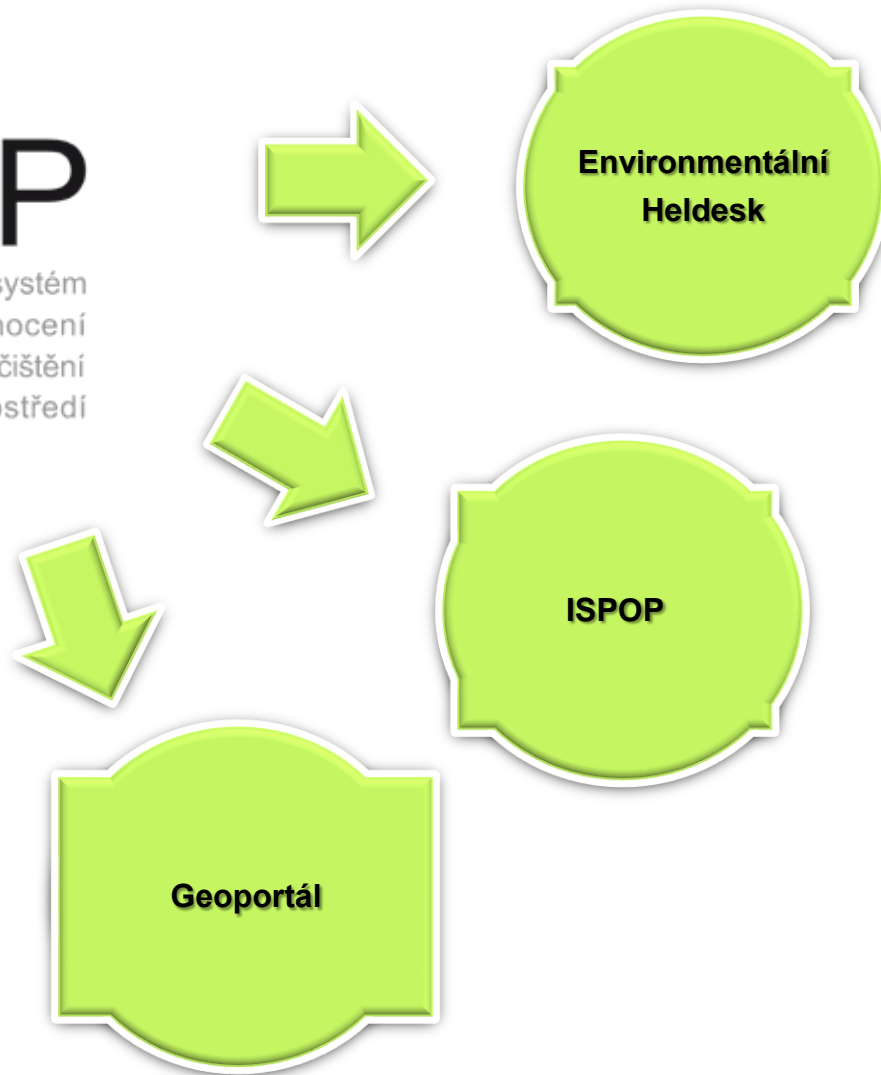
- Dělat stejné věci stejně, sjednotit znalosti
  - poskytnout jednotné metodické vedení
  - podpořit konzistentní výkon veřejné moci na všech místech
- Dělat věci správně
  - identifikovat produkty
  - zpětnou vazbou zefektivnit procesy, agendy..
- Dělat správné věci (podpora problem managementu)
  - zapracovat zpětnou vazbu do regulace
  - vytvářet kvalitní zákony efektivně

# Projekt CiSAŽP

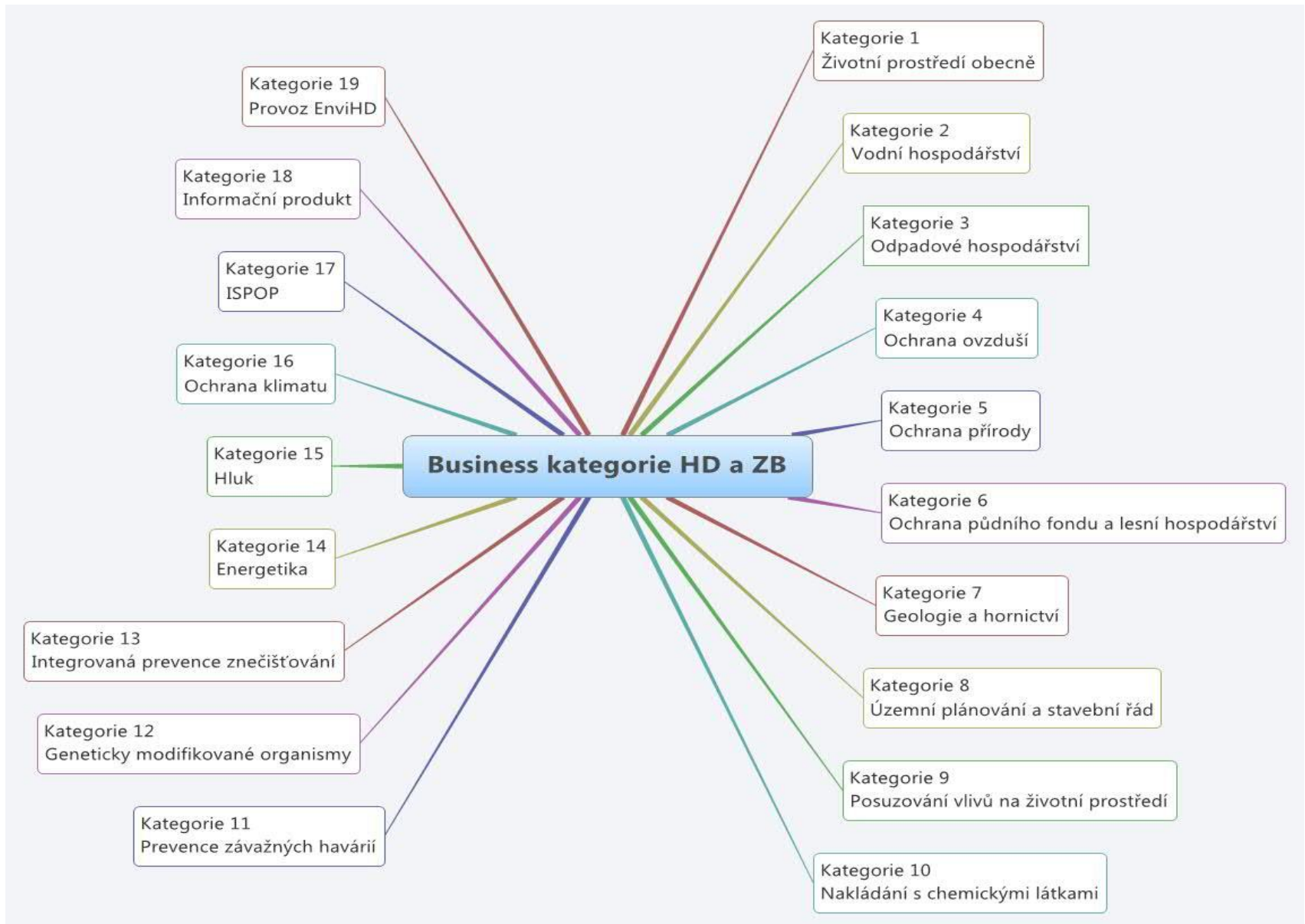
# CiSAŽP

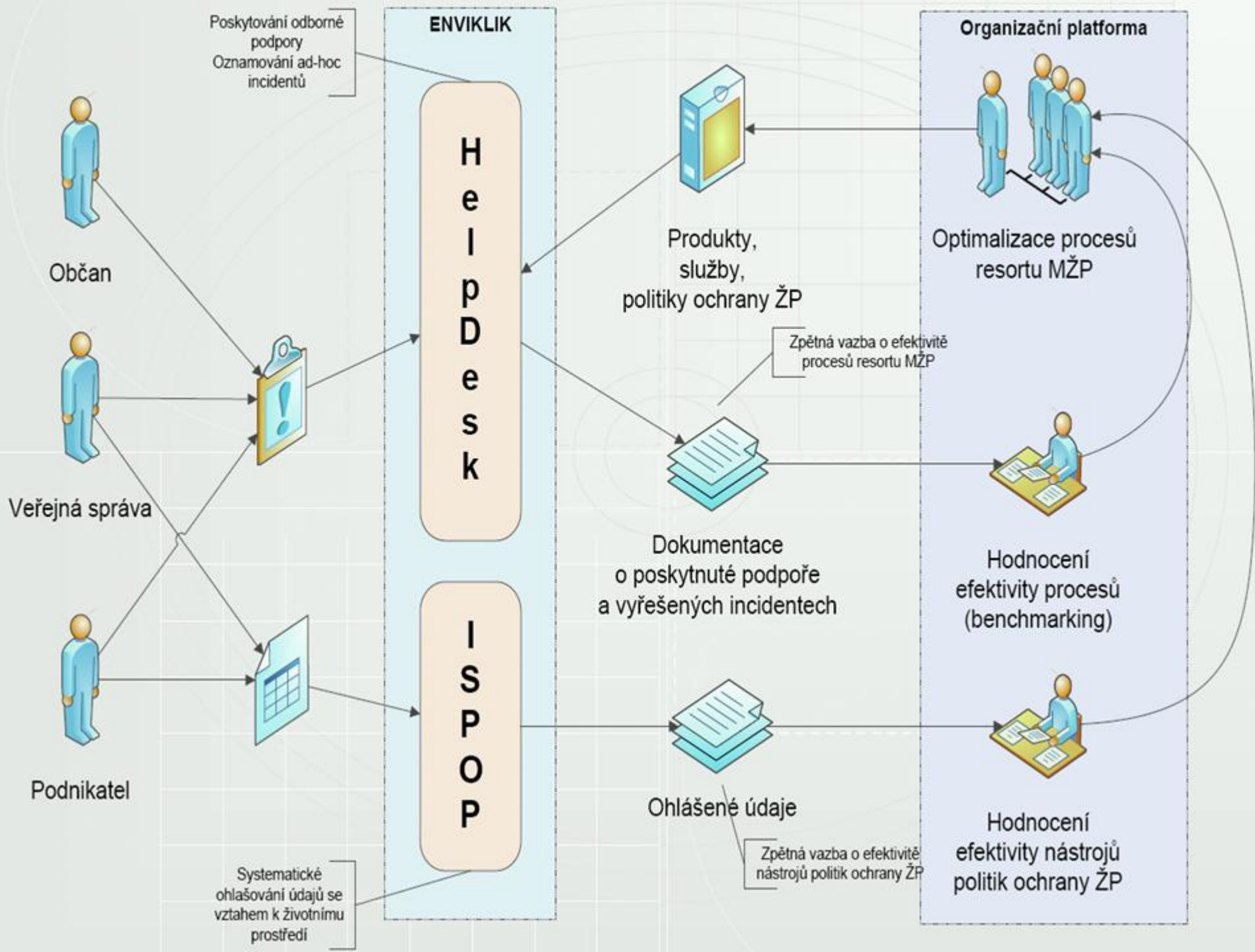


celostátní informační systém  
pro sběr a hodnocení  
informací o znečištění  
životního prostředí



# Věcný rozsah problematiky



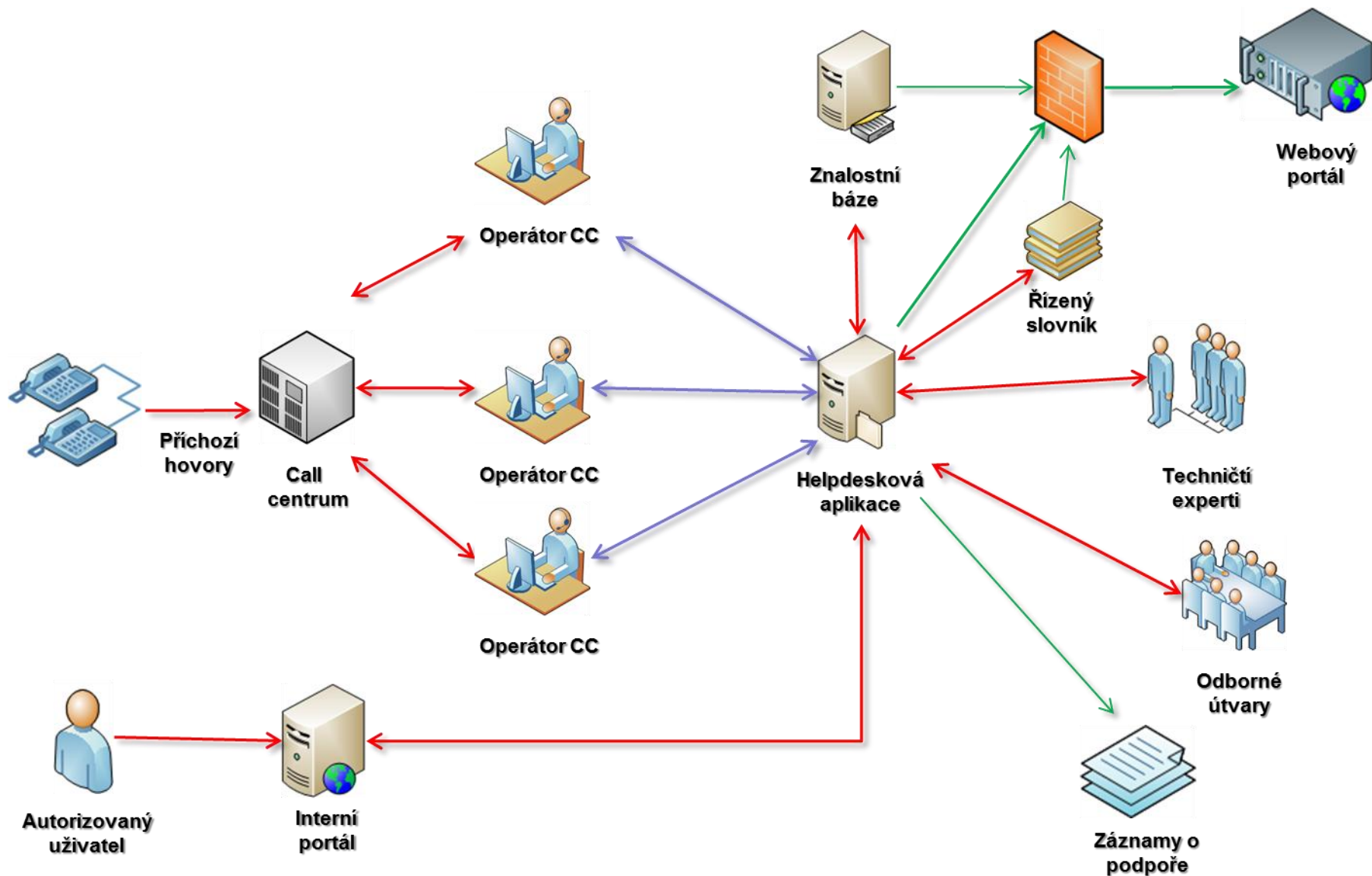


# 3

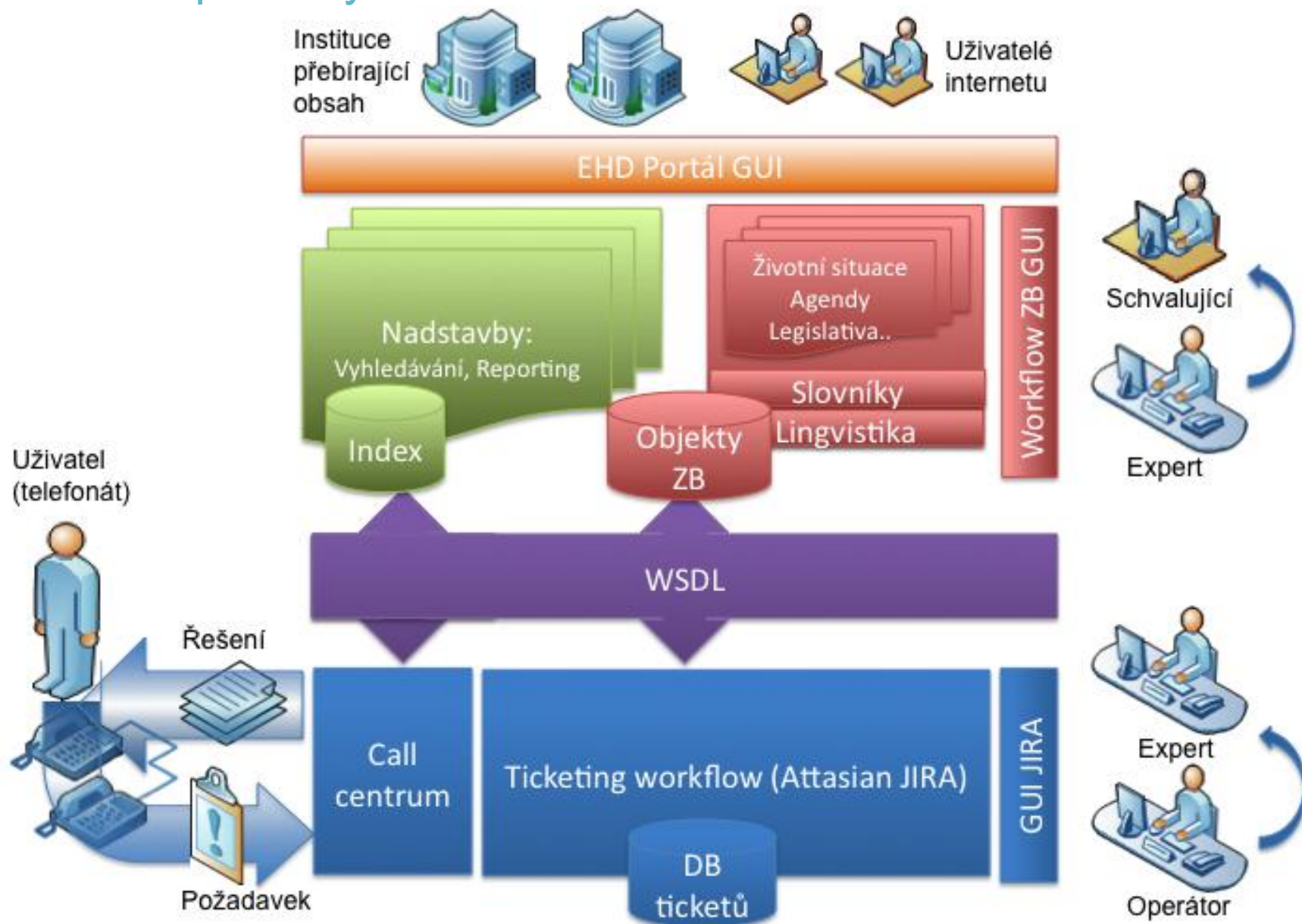
## Znalostní systém – jak to funguje..

*Martin Tax*

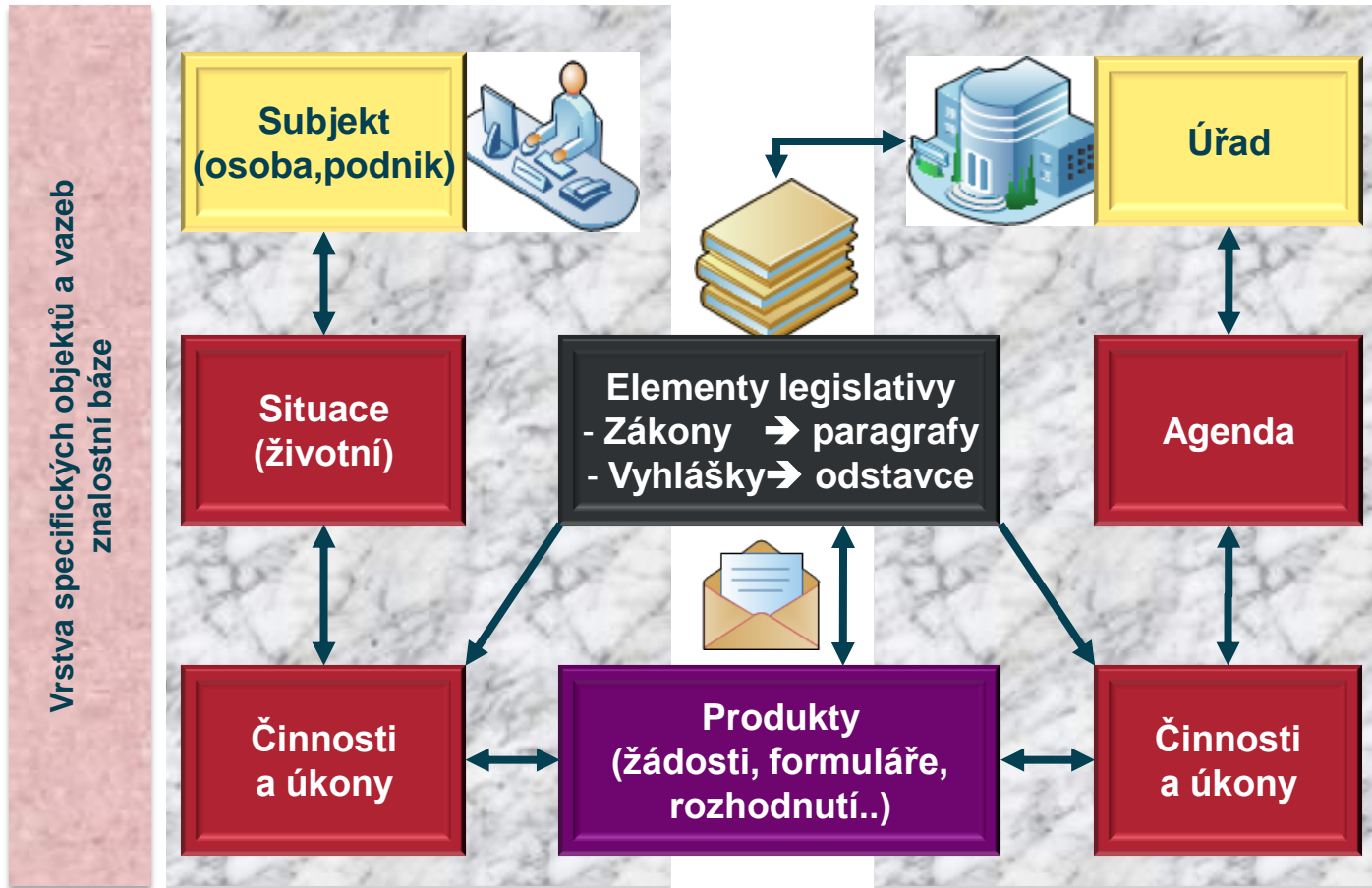
# Přehledové funkční schéma EHD



# Hlavní komponenty EHD



Vrstva funkčních nadstavb znalostní báze  
(sestavy, rešerše, vyhledávání, editace, publikování..)



Vrstva základních objektů (slovník pojmů, lingvistika)

# Vlastnosti ZB EHD (1)

- **Obsah - unikátní objektová znalostní databáze s jedinečnými možnostmi:**
  - Snadné vytváření typů objektů (typů obsahu) na základě požadavků zákazníka
  - Definice atributů jednotlivých typů objektů bez omezení
  - Vytváření různých typů vazeb mezi jednotlivými typy objektů a jejich konkrétními instancemi
  - Možnost kategorizace uložených dat (zařazování uložených objektů do libovolných kategorií)
  - Verzování jednotlivých objektů, které zajišťuje uchování informace o historických verzích objektu
  - Časové řezy - zobrazení obsahu databáze k danému časovému okamžiku (v minulosti i v budoucnosti)
- **Vyhledávání - rychlé a kvalitní vyhledávání v obsahu objektové databáze**
  - Vyhledávání na základě standardních filtračních kritérií (datum, autor, název objektu, apod.)
  - Fulltextové vyhledávání přes všechny objekty databáze:
  - Využití morfologií a tezurů při vyhledávání
  - Možnost kontextového vyhledávání a vyhledávání na základě podobnosti jednotlivých objektů
  - Ukládání filtrů vyhledávání pro další použití
- **Pojmy - jedinečná práce s definovanými pojmy**
  - Každý definovaný pojem je automaticky zvýrazněn v jakémkoli textu objektové báze a je dostupný jeho výklad
  - Možnost úpravy vazeb jednotlivých pojmů na objekty databáze (např. zrušení vazby pojmu na konkrétní objekt)
  - Uživatelsky snadná editace pojmů a jejich kategorizace

# Vlastnosti ZB EHD (2)

- Správa obsahu - systém umožňuje snadnou správu obsahu s těmito možnostmi:
  - Snadná a rychlá editace veškerých objektů znalostní báze
  - Možnost schvalování editace určenými osobami:
  - Publikace jednotlivých objektů na základě schválení
  - Přiřazení odpovědných osob k jednotlivým obsahovým kategoriím
  - Jednoznačná identifikace autora změny
  - Upozorňování na změny obsahu pro zaregistrované uživatele
- Diskuse a zpětná vazba:
  - Možnost diskuse k jednotlivým objektům znalostní báze
  - Hodnocení jednotlivých objektů z hlediska kvality uživateli
  - Možnost zpětné vazby ke konkrétnímu objektu formou ticketu (řešitelem je vlastník objektu)
  - Monitoring návštěvnosti jednotlivých objektů znalostní báze
- Uživatelé - v celém systému existují tři základní skupiny uživatelů:
  - Anonymní uživatelé - mají možnost procházet obsah znalostní databáze a vyhledávat
  - Registrovaní uživatelé - Anonymní uživatelé + možnost přispívat do diskuse a hodnotit jednotlivé objekty, širší možnosti vyhledávání v obsahu
  - Správci (Experti) - Registrovaní uživatelé + správa obsahu
- Uživatelské rozhraní:
  - Moderní uživatelské rozhraní, které při využití tenkého klienta (webový prohlížeč) přináší komfort standardní desktopové aplikace
  - Kompatibilita se všemi standardními prohlížeči

...praktická ukázka a dotazy ...

# DĚKUJEME ZA POZORNOST



*Telefonica*

---



**cenia**

česká  
informační  
agentura  
životního  
prostředí

... prezentace případové studie SÁL C 15:45