

BESPOKE COUNSELS



# EVROPSKÉ A GLOBÁLNÍ PROJEKTY ALTERNATIVNÍHO ŘEŠENÍ SPORŮ

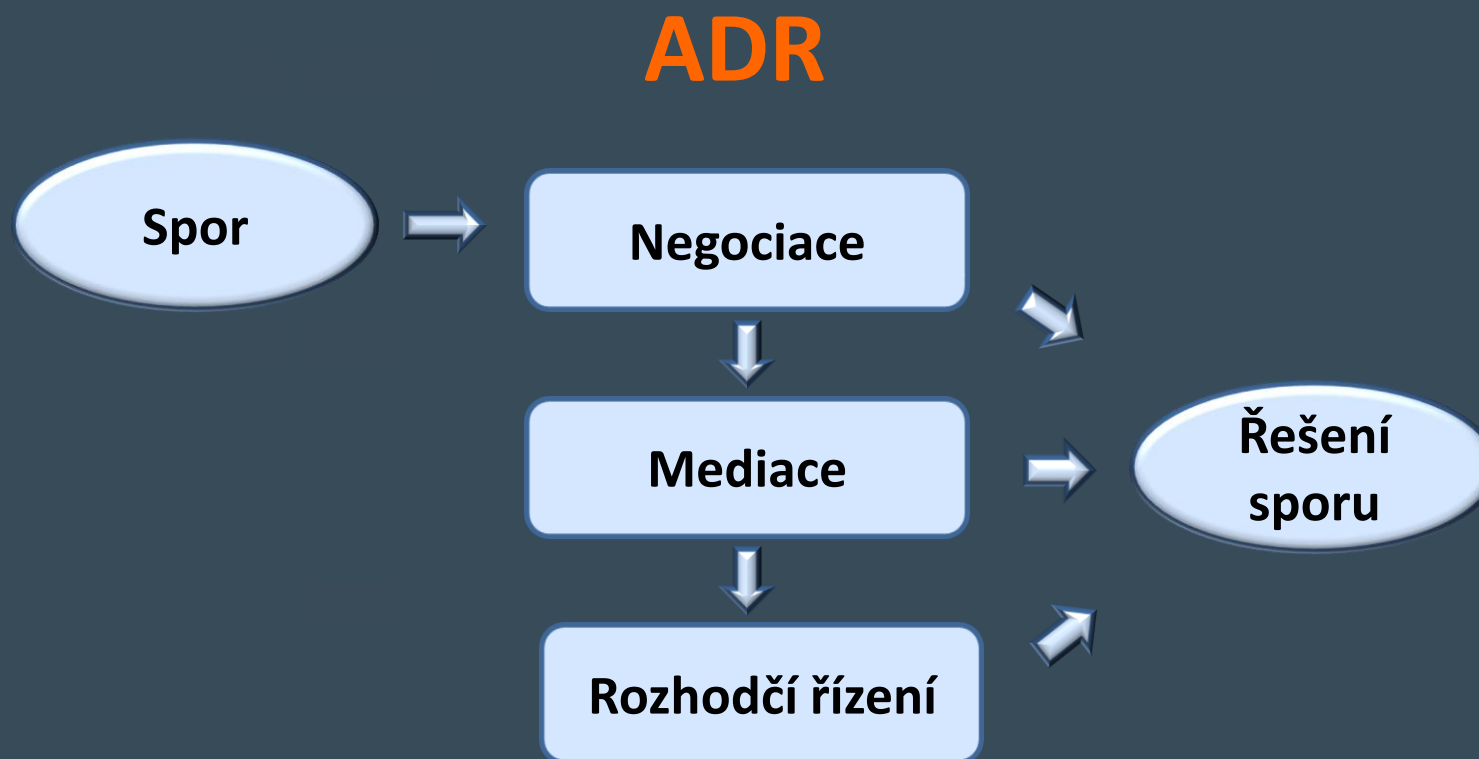
**Mgr. Jiří Černý, LL.M., ROWAN LEGAL**

7. června 2011, Žofín, Praha

# ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ



- **Řešení sporů – Alternative Dispute Resolution (ADR)**
- **Negociace – Mediacce – Rozhodčí řízení**
- **Online Dispute Resolution (ODR)**
- **Základem ADR / ODR je dohoda stran o řešení sporu**
- **B2B, B2C a C2C - majetkové spory**



# SPECIFIKA ŘEŠENÍ SPORŮ POMOCÍ ADR/ODR



- Rychlost řízení, vyšší efektivita
- Specializovaní poskytovatelé on-line řešení sporů (CyberSettle, ADR.EU)
- Přeshraniční vynutitelnost rozhodnutí

# ŘEŠENÍ SPORŮ V RÁMCI eBAY



- Specifika eBAY jakožto tržiště
- „Komunitní ADR“
- Negociace – Mediace – Vynutitelnost rozhodnutí / charge back, PAY PAL
- Ročně je řešeno řádově miliony sporů

# ŘEŠENÍ SPORŮ O DOMÉNY NEJVYŠŠÍHO ŘÁDU (EU, CZ)



- Pravidla a postup řízení UDRP – ICANN
- Celkem čtyři rozhodčí orgány na světě
- Domény .eu - <http://www.adr.eu>

# PŘIPRAVOVANÉ ŘEŠENÍ ON-LINE SPORŮ UNCITRAL



- Řešení sporů z přeshraničních on-line transakcí
- Souhlas stran s ODR při uzavírání smlouvy on-line
- Jednotná datová struktura, komunikace, databáze
- Zapojení subjektů na ochranu spotřebitelů (ECC- Net)

# PODÁNÍ OZNÁMENÍ O SPORU



- Podání oznámení o sporu (jednotný formát, možnost přístupu přes logo)
- Předání oznámení příslušnému subjektu na ochranu spotřebitelů ve státě prodávajícího
- Rozhraní pro podporu přímé komunikace

# POSTUP ŘEŠENÍ SPORU



- **Negociace před podáním návrhu na zahájení rozhodčího řízení**
- **Návrh strany na zahájení rozhodčího řízení u akreditovaného ODR subjektu (rozhodce)**
- **Oznámení zahájení sporu subjektu na ochranu spotřebitelů ve státě prodávajícího**
- **Rozhodnutí na základě písemných podkladů**

# VYBRANÉ ASPEKTY ŘEŠENÍ



- **Vynutitelnost rozhodnutí:**
  - Zprostředkovatelé plateb
  - „Black list“ Prodejců
  - Uznání a vykonatelnost rozhodčího nálezu (?)
  
- **Financování systému z příspěvků prodejců**
  
- **Ochrana a sdílení dat**

# ZHODNOCENÍ ŘEŠENÍ



- Zapojení stran do navrhovaného systému ODR
- Legislativní překážky (rozhodčí doložky ve spotřebitelských smlouvách, ...)
- Spory, které nikdo neřeší „High volume, low value“

**Děkuji za pozornost**



**ROWAN LEGAL, advokátní kancelář s.r.o.**

**Mgr. Jiří Černý, LLM**  
cerny@rowanlegal.com  
+420 725 005 168

