



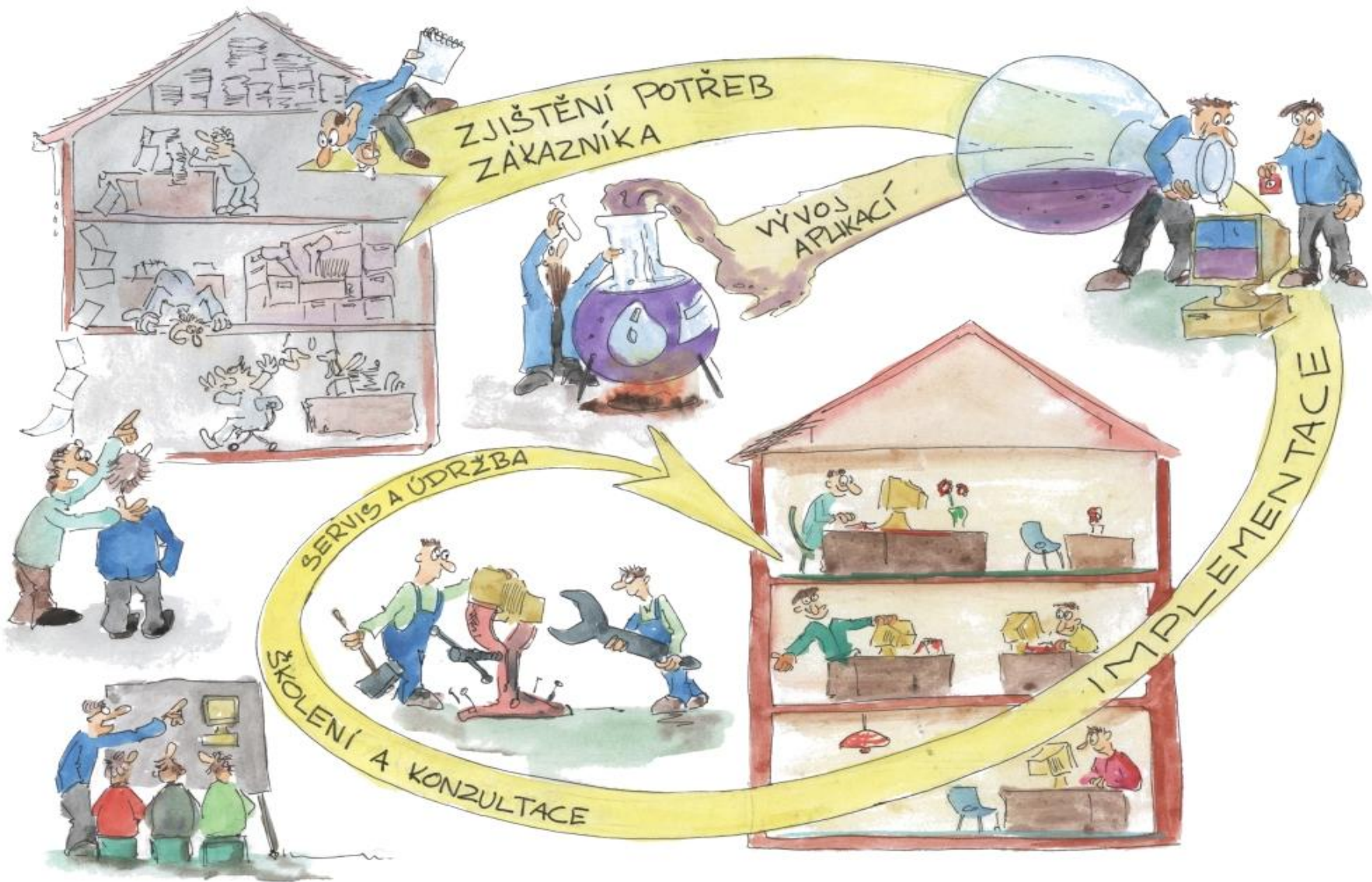
**Nečistěte data,  
stavte „čisté“ informační systémy**

**KOMIX**  
SYSTÉMOVÝ INTEGRÁTOR

Petr Kučera, KOMIX s.r.o.  
Systémová integrace,  
6.6.2011, Praha



# Systemová integrace





# Informační systémy „na míru“





# Datové sklady



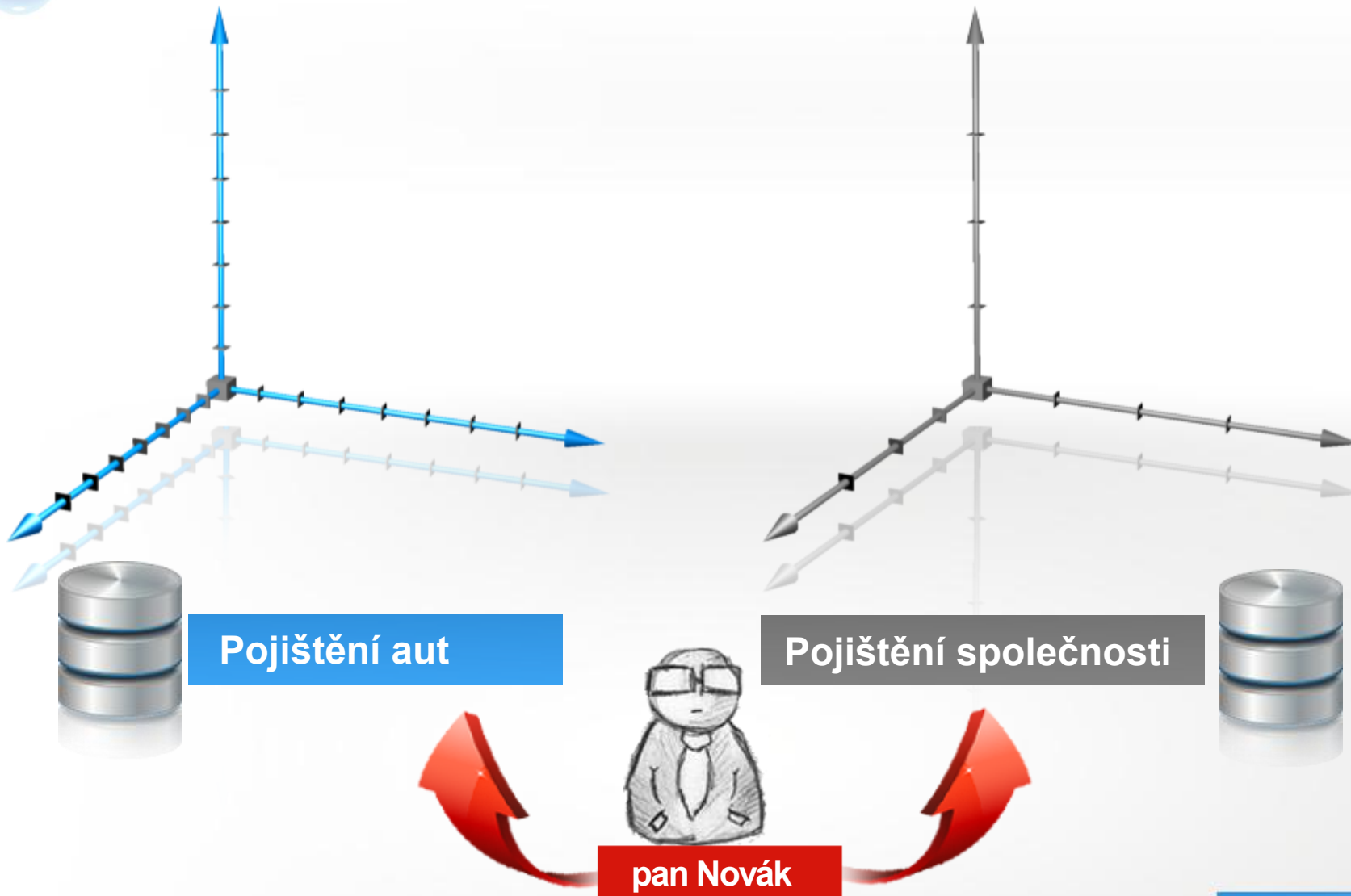


# Bez kvalitních dat to nejde

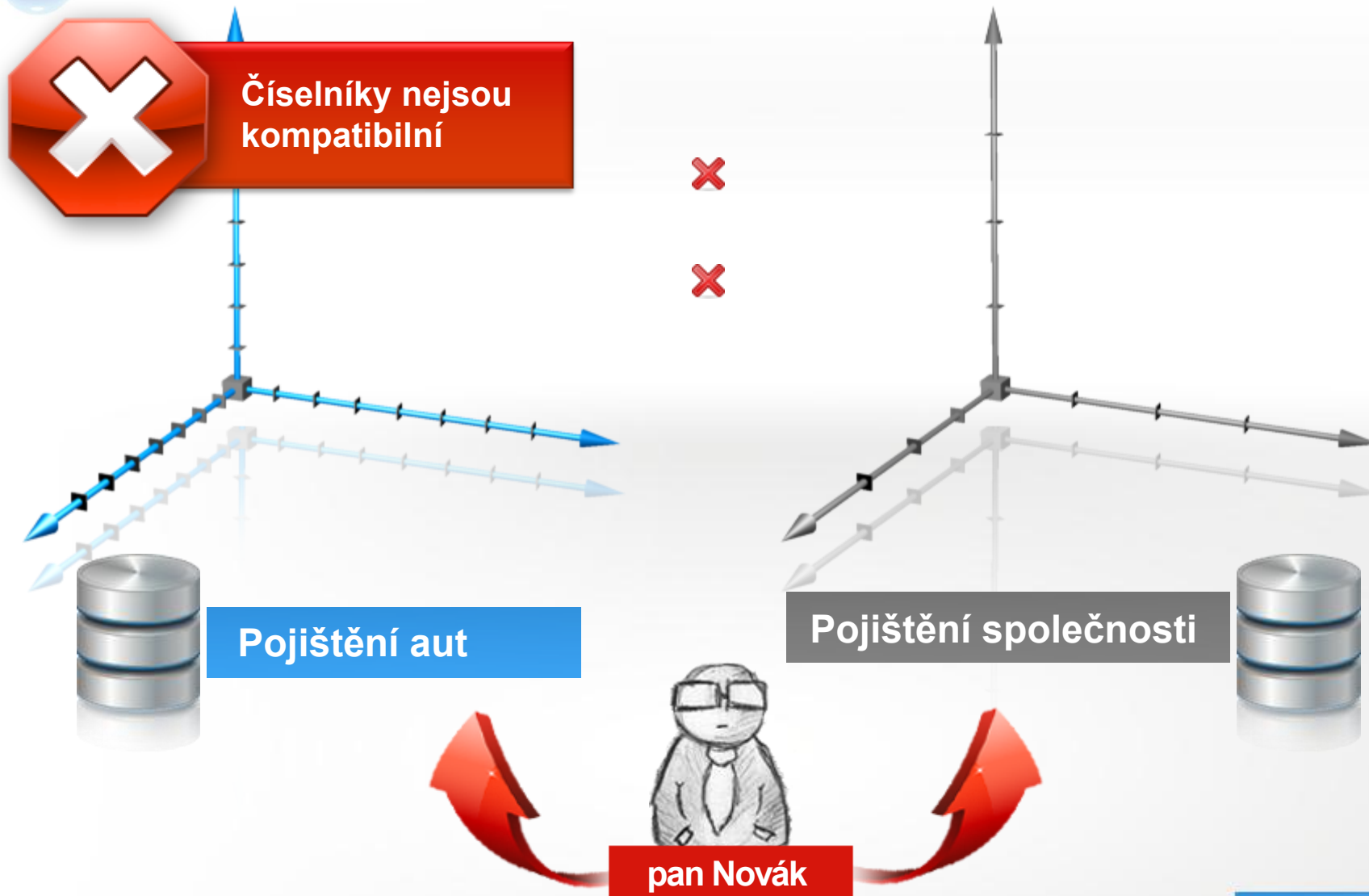
- Bez kvalitních podkladů není kvalitního řízení
- Kvalitu dat řeší téměř každý, kdo vytváří MIS
- Řada organizací nasazuje sofistikované nástroje čištění dat
- Mnoho z nich ne zcela úspěšně
- Kde jsou příčiny?
- Lze to dělat jinak?
- Proč nevsadit na prevenci?
- Čistá data není třeba čistit.



# Příčina 1 – architektura IS – izolovaná síla

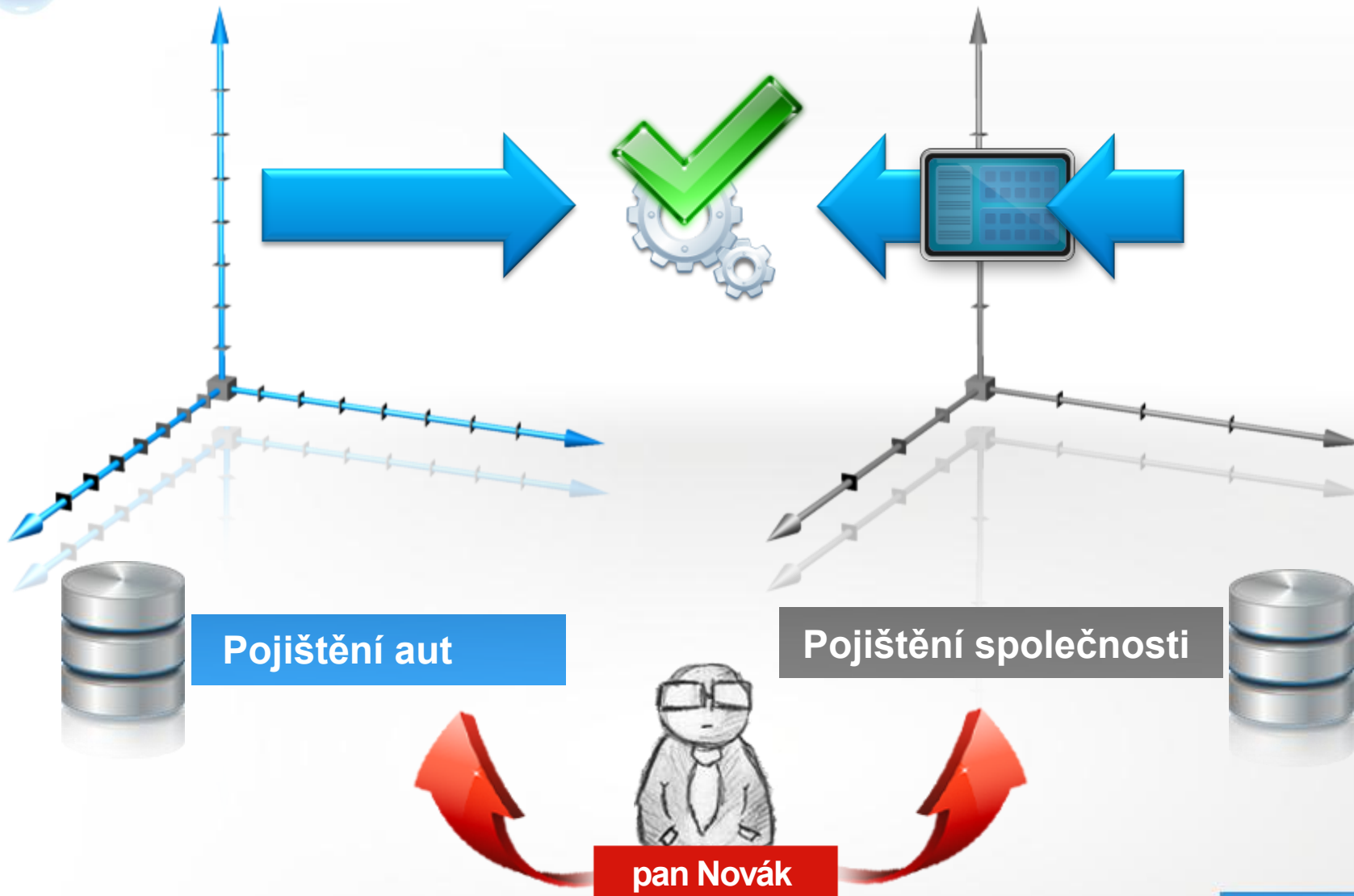


# Příčina 1 – architektura IS – izolovaná síla





# Lze číselníky sjednotit?



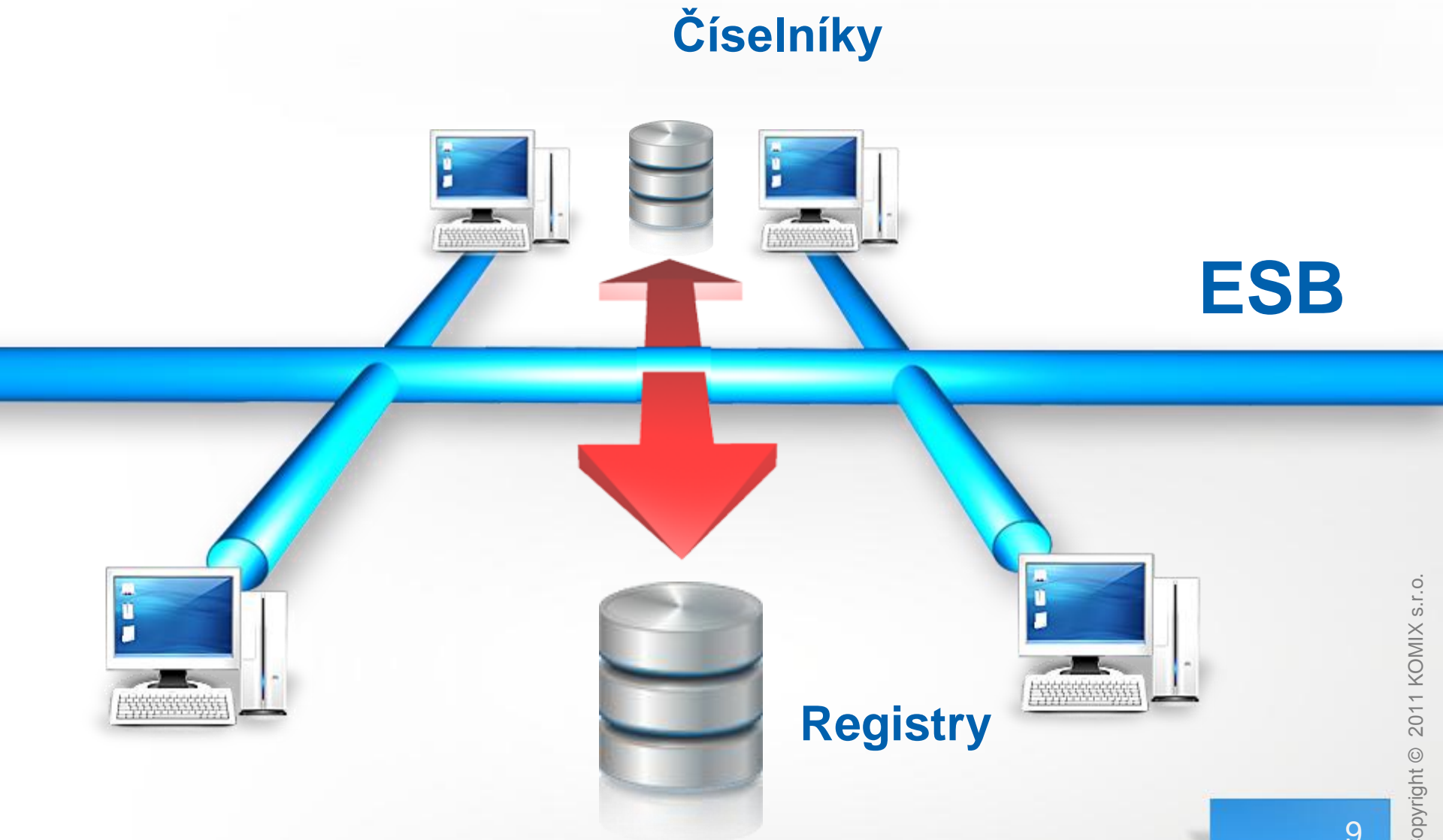


# Změna architektury

Číselníky

ESB

Registry





# Další příčiny

- Distribuovaná aplikace bez detailní jednotné metodiky
  - Nejsou centrálně spravované číselníky
  - Ve stejných položkách data různého významu
  - „Poznámka“ – řeší vše
- Špatná práce s časem
  - Hodnoty se přepisují
  - Drží se jen aktuální stav
  - Chybí zachycení změn v čase => těžko pak reportovat trendy
  - Nutnost vzorkování



# Budování MIS není IT projekt

- Je to projekt vedení společnosti
- Základní zadání musí vycházet z toho jak a podle čeho chce management společnost řídit
- Je třeba vycházet od požadavků na výstupy, ne od obsahu databází
- Výsledkem úvodní fáze může být poznání, že se relevantní data nesbírají (tedy v produkčních systémech nejsou) a je třeba nejprve upravit produkční systémy
- V takové situaci musí přístup „zdola“ zákonitě selhat
- Metodiky!!!



# Zákon entropie

**Entropie (míra neuspořádanosti) může v uzavřeném systému pouze vzrůstat.**

*Definice: „Pokud nějaká zpráva nebo poznatek vede ke snížení entropie cílového procesu, stává se pro tento proces informací.“*

Tj. za informaci považujeme jen takovou zprávu, kterou lze efektivně využít.

Obecně tedy platí, že čím více informací vstoupí z vnějšího okolí do systému, tím více **roste** jeho **uspořádanost (klesá entropie)**.

To se projevuje tím, že systém je schopen svých cílů dosahovat s vynaložením menšího množství energie.“



# Zákon entropie - příklad



Větší entropie

Menší entropie





# Důsledky zákona entropie

- => Chceme-li udržet stav s nižší entropií (menší chaos) musíme systému dodávat energii z vnějšku
- Neděláme-li pro kvalitu dat nic, data se „kazí“
- Vstup chybných, nesprávných, neúplných dat způsobuje, že k dosažení cíle procesu musíme vynaložit více energie – entropie roste, roste chaos
- Z pohledu definice **nedodáváme informaci**
- Kontrolou na vstupu (vynaložením energie) dosáhneme toho, že se z údajů stávají informace – Entropie systému klesá.

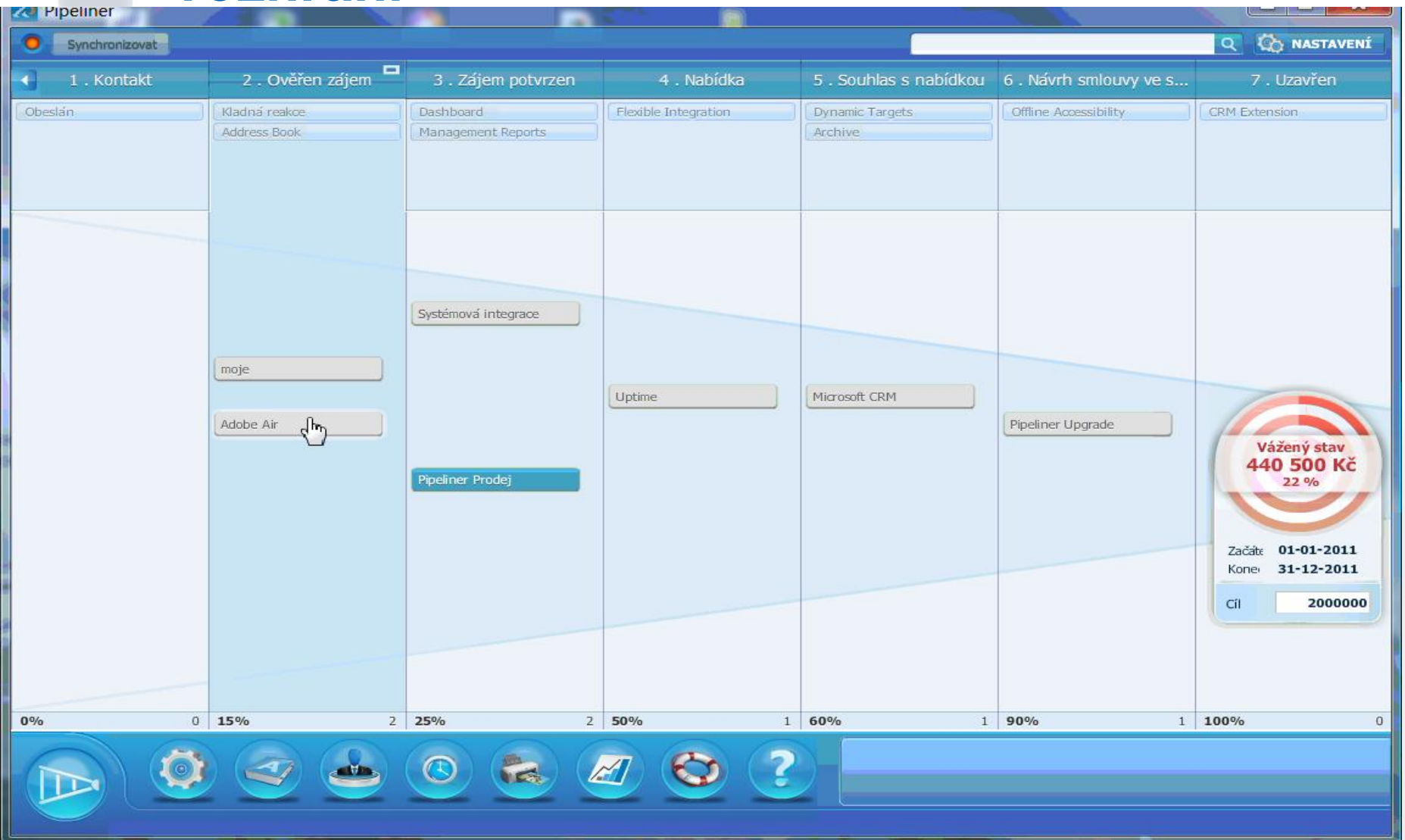


# Kvalita dat závisí na uživatelích

- Významným zdrojem nekvality dat jsou uživatelé
  - Neaktuální data
  - Chybná/neúplná data
  - Chybějící data
- Zlepšení lze dosáhnout:
  - Snížením bariér
    - zlepšením uživatelského rozhraní
    - vyšší integrací – automatický update závislých údajů
  - Tím, že s výstupy pracuje co nejvíce lidí – chyby jsou rychle odhaleny
  - Firemní kultura
  - Procesy obsahují pravidla zodpovědnosti za data



# Ukázka lepšího uživatelského rozhraní





# Děkuji Vám za pozornost

Petr Kučera

KOMIX s.r.o.  
Avenir Business Park  
Radlická 751/113e  
158 00 Praha 5

Tel.: +420 257 288 211  
Fax: +420 257 288 221  
GPS: 50 2'56.557"N, 14 21'28.99"E

[www.komix.cz](http://www.komix.cz)

