



RIS - Retail Information System

Ondřej Žák - IBM Česká republika

Oldřich Michek - BENZINA

06.06.2011

BENZINA nejsilnější síť čerpacích stanic

BENZINA

- ★ členem koncernu UNIPETROL a.s. a PKN ORLEN Group
- ★ společnost s 50-ti letou tradicí
- ★ provozuje největší síť čerpacích stanic v ČR (337), jednička v prodeji na trhu ČS
- ★ do 21.století společnost vstoupila modernizací sítě a novým konceptem služeb
- ★ v rámci značky **BENZINA Plus** nabídka prémiových paliv
- ★ bezobslužná čerpací stanice **Expres24**

Náš cíl

Chceme být společností, která svým zákazníkům poskytuje produkty nejvyšší kvality a služby na nejvyšší úrovni.

Zavedením moderních trendů řízení, nových procesů a standardizovaných informačních technologií navazujeme na 50-ti letou tradici pro 21.století...



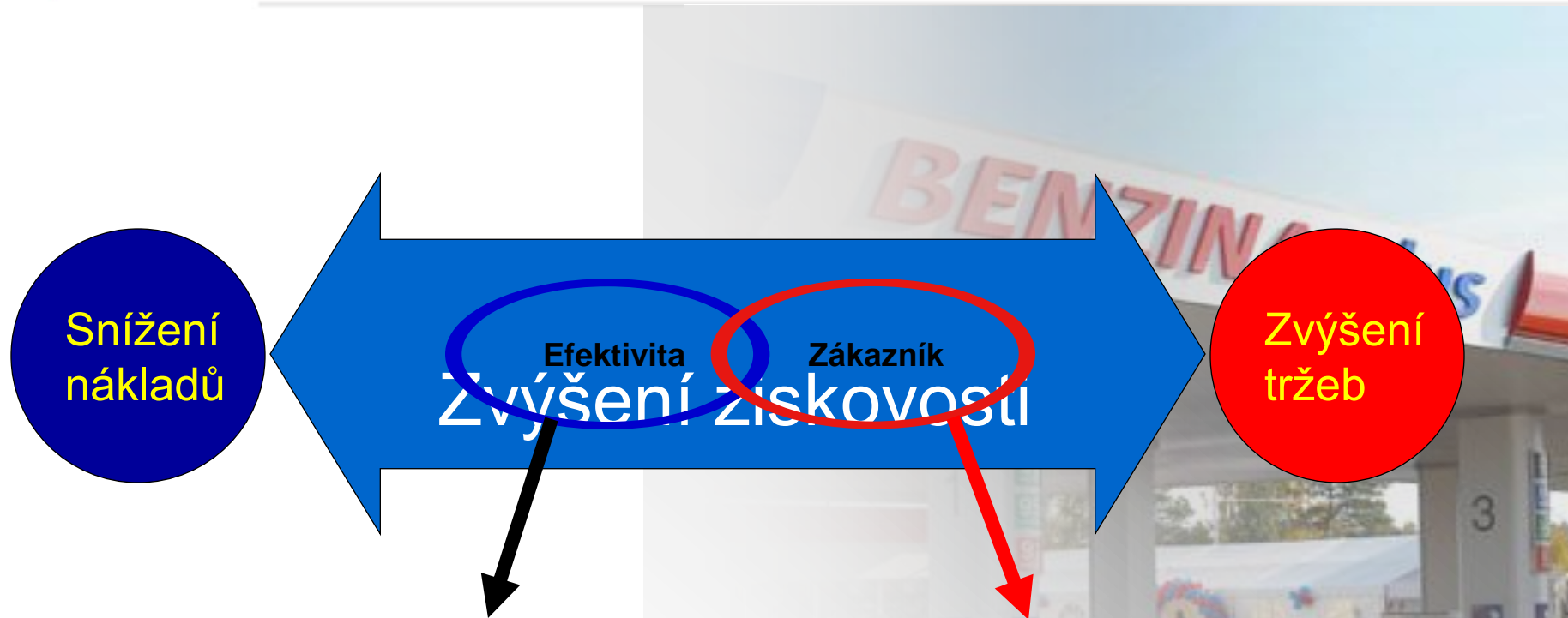
Stav IT před implementací prostředí RIS – výchozí podmínky

Modernizace sítě BENZINA byla zahájena 2006

Jako součást modernizace Benziny byla reorganizace IT prostředí a to zejména z důvodů:

- Stávající IT prostředí vyvíjeno výhradně pro Benzinu – absence oborových standardů, nemožnost využití legislativních maintenance-upgrade, nestandardní rozhraní
- Komplikovaný rozvoj a realizace nových obchodních příležitostí
- Extremně vysoké provozní náklady
- Celé IT prostředí nedělitelné na funkční a procesní celky
- HW na čerpacích stanicích (POS, servery, periferie) po životnosti a technologicky zastaralé
- Provozovány současně 2 vlastní karetní systémy (2 různé technologie palivových karet magnetický proužek a čip)

Motivace



- Snížení provozních nákladů
- Snížení nákladů na opravy
- Zvýšení kvality řízení zásob, cenotvorba
- Standardizace pro další rozvoj

- Zlepšení kvality odbavení zákazníka
- Rozšíření poskytovaných služeb
- Zvýšení komfortu karetních zákazníků
- Zvýšení bezpečnosti

Co je RIS BENZINA ?

RIS Benzina (Retail Information System)

Nový, zcela komplexní soubor retail subsystémů společnosti, řešící prostřednictvím moderních informačních technologií celou problematiku provozu moderní sítě čerpacích stanic ve všech oblastech provozu:

1. Kompletní zabezpečení provozu a prodeje na čerpacích stanicích.
2. Řízení cenové politiky sítě ČS Benzina.
3. Řízení logistiky sítě ČS Benzina.
4. Kompletní provoz systému palivové platební karty Benzina – zajišťuje celý management životního cyklu karty (smluvní vztahy, issuing, zákaznický portál, vyúčtování), autorizaci a bezhotovostní prodej.
5. Prodej na bankovní karty a palivové karty smluvních partnerů včetně křížové akceptace karet s jinými petrolejářskými společnostmi.
6. Přímé vazby všech subsystémů na SAP společnosti Benzina a Unipetrol.

Výběr dodavatele – struktura realizačního týmu



BENZINA



IBM

Nové řešení RIS



uniCODE[®]
SYSTEMS



ACIS



MONET+

Stávající řešení

Partner pro implementaci

- ★ IBM Česká republika v roli hlavního dodavatele a systémového integrátora, vedoucí konzorcia subdodavatelů UNICOD Systems, MONET+ a ACIS

Proč Konsorcium IBM?

- Návrh nejlepšího technického řešení pro Benzinu
- Strategické partnerství IBM s UNICOD, MONET+ a ACIS
- Stabilita a zázemí silné společnosti
- Zkušenosti systémového integrátora a procesního konzultanta v projektech obdobného charakteru a významu

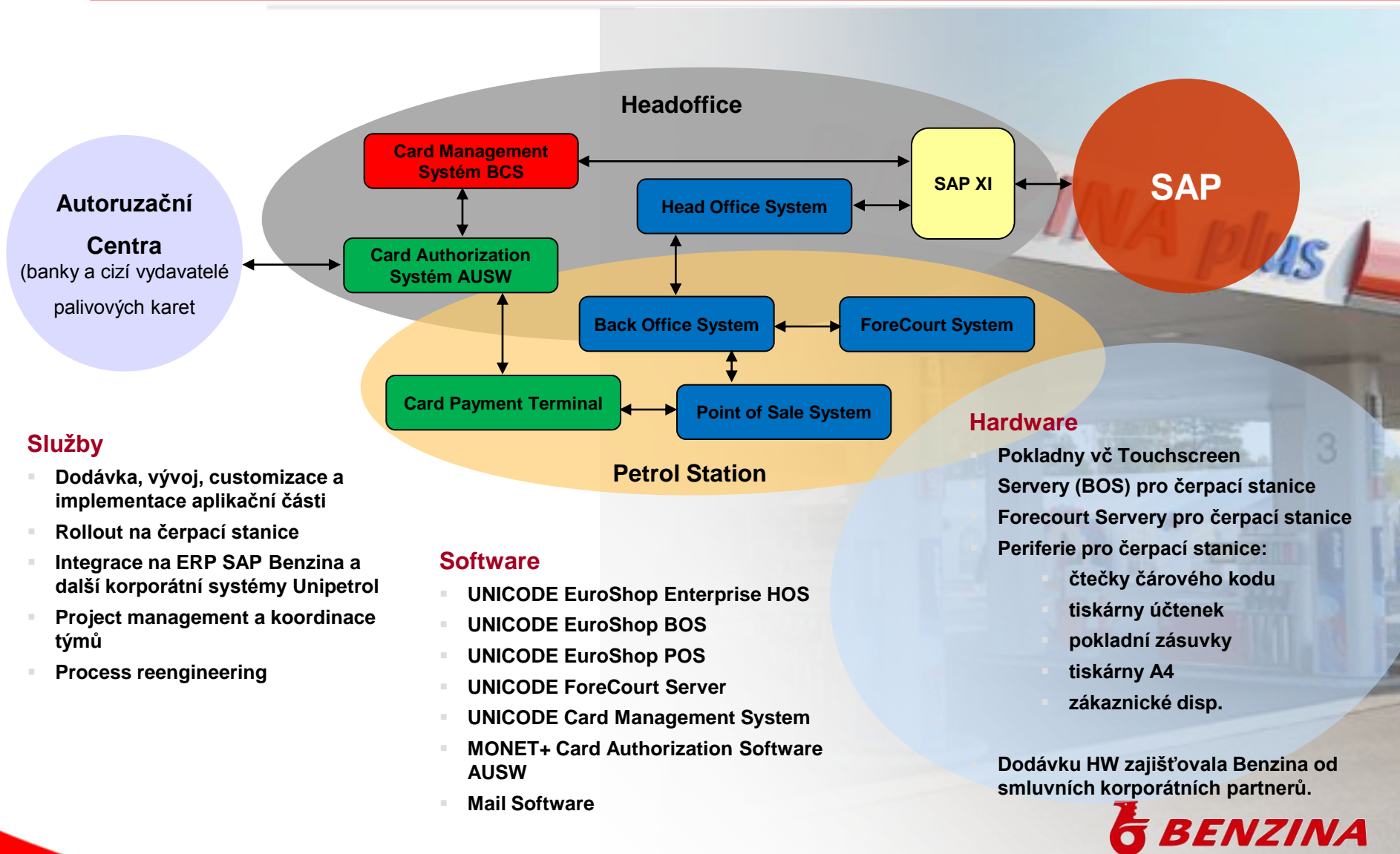


BENZINA

Hlavní cíle

1. Stabilizace a zefektivnění ICT prostředí Benziny
2. Optimalizace prodeje a řídicích procesů na ČS
3. Standardizace ICT řešení a podpora moderních controllingových a reportingových požadavků
4. Výměna HW na čerpacích stanicích
5. Integrace systémů Benziny do prostředí Unipetrol
6. Bezpečnost

Dodávka služeb, SW, HW



Služby

- Dodávka, vývoj, customizace a implementace aplikační části
- Rollout na čerpací stanice
- Integrace na ERP SAP Benzina a další korporátní systémy Unipetrol
- Project management a koordinace týmů
- Process reengineering

Software

- UNICODE EuroShop Enterprise HOS
- UNICODE EuroShop BOS
- UNICODE EuroShop POS
- UNICODE ForeCourt Server
- UNICODE Card Management System
- MONET+ Card Authorization Software AUSW
- Mail Software

Hardware

- Pokladny vč Touchscreen
- Servery (BOS) pro čerpací stanice
- Forecourt Servery pro čerpací stanice
- Periferie pro čerpací stanice:
 - čtečky čárového kodu
 - tiskárny účtenek
 - pokladní zásuvky
 - tiskárny A4
 - zákaznické disp.

▪ Dodávku HW zajišťovala Benzina od smluvních korporátních partnerů.

Reálné přínosy po dokončení projektu RIS

Úspora nákladů

- ✦ Úspora provozních nákladů cca 20mil CZK/rok
- ✦ Výměna HW pod zárukou 5 let
- ✦ Snížení nákladů spojených s instalací každé nové čerpací stanice cca o 200tis.
- ✦ Snížení nákladů realizace rozvojových změn systému (nové obchodní příležitosti)

Zvýšení tržeb

- ✦ Radikální snížení výpadků prodeje čerpacích stanic (downtimes)
- ✦ Zvýšení loajality zákazníků a navýšení tržního podílu
- ✦ Zvýšení konkurenceschopnosti
- ✦ Vyšší úroveň řízení obchodu a provozu čerpacích stanic

Další přínosy

- ✦ Zlepšení rychlosti a kvality v rozhodování
 - ✦ Rychlejší a efektivnější analýza situace na čerpacích stanicích
 - ✦ Rychlejší a spolehlivější informace o aktuálních maržích
 - ✦ Zvýšení schopnosti hodnocení rizik
 - ✦ Vyšší úroveň kontroly karetních transakcí
 - ✦ Lepší a kvalitnější komunikace se zákazníky
- ✦ Zjednodušení řízení čerpacích stanic
- ✦ Zvýšení bezpečnosti dat a odbavení karetních transakcí
- ✦ Zlepšení odezvy systému a uživatelského komfortu na centrále
- ✦ Přejít z proprietárního řešení na oborový standard

Unikátnost projektu RIS

- ★ Projekt RIS Benzina je příkladem unikátního zvládnutí kompletní implementace a výměny složitého IT systému za plného provozu sítě ČS a to **bez jakýchkoli negativních dopadů** na zákazníka.
- ★ Unikátnost projektu RIS spočívá **v jeho rozsahu a komplexnosti**. V rámci projektu došlo současně k nahrazení všech částí IT retail systémů společnosti Benzina
 - Kompletní nahrazení prostředků pro řízení a prodej na čerpacích stanicích (POS, Back Office, řízení technologií) včetně výměny hardware
 - Kompletní nahrazení rozhodujících částí ICT infrastruktury (síťové prostředky, servery)
 - Kompletní nové vybudování centrálního manažerského řídicího systému (HeadOffice) včetně datového centra
 - Vybudování nového plnohodnotného autorizačního centra pro vlastní palivové karty Benzina a karty všech smluvních partnerů. Autorizační centrum vyhovuje nejmodernějším bezpečnostním standardům pro fleet karty.
 - Nový centrální systém pro kartu Benzina (Benzina Card System), zabezpečující sledování smluvních vztahů se zákazníky, vydávání karet a jejich distribuci, vyúčtování plateb včetně a nový zákaznický internetový portál.
 - Nasazení všech systémů RIS Benzina proběhlo za plného provozu sítě, s minimálními odstávkami čerpacích stanic, bez jakékoliv ztráty dat a bez jakéhokoliv negativního dopadu na zákazníka v podobě výpadku prodeje či nemožnosti bezhotovostní platby.

RIS Benzina - držitelem prestižního oborového ocenění

- Držitelem PETROL Awards 2010 - nejvýznamnější počin roku 2010 v kategorii „Technologie a provoz“.
- Finalista IT projekt roku 2010

Petrol Awards 2010

Prestižní národní oborová soutěž oceňující aktivity v rámci petrochemického průmyslu a čerpacích stanic.

