



EHD

Enviromentální HelpDesk případová studie

Žofín 6.-7.6. 2011

Monika Syrovátková / David Hájek

Telefonica

Obsah

- 01 Přehled využití systému Envihelp (Environmentální helpdesk)
- 02 Případová studie – rámcový popis
- 03 Případová studie
- 04 Integrace s dalšími systémy

01

Přehled využití systému Envihelp
Kdo a k čemu systém používá

Využití systému Envihelp (Environmentální helpdesk)

■ Veřejnost, firmy, státní správa

- Návody pro řešení životních situací, popis agend, výklad pojmů
- Zdroj informací o legislativě spojené s životním prostředím
- Pomoc při řešení problémů
- Zjednodušení a zrychlení komunikace se státní správou

■ CENIA

- Znalostní báze zvyšující efektivitu činnosti organizace
- Podpora práce operátorů a expertů při řešení problémů
- Zdroj údajů pro tvorbu návrhů změn legislativy
- Zdroj údajů pro rozvoj organizace
- Podpora provozu dalších aplikací (ohlašování ISPOP)

02

Případová studie – rámcový popis Kácení stromu na hranici CHKO

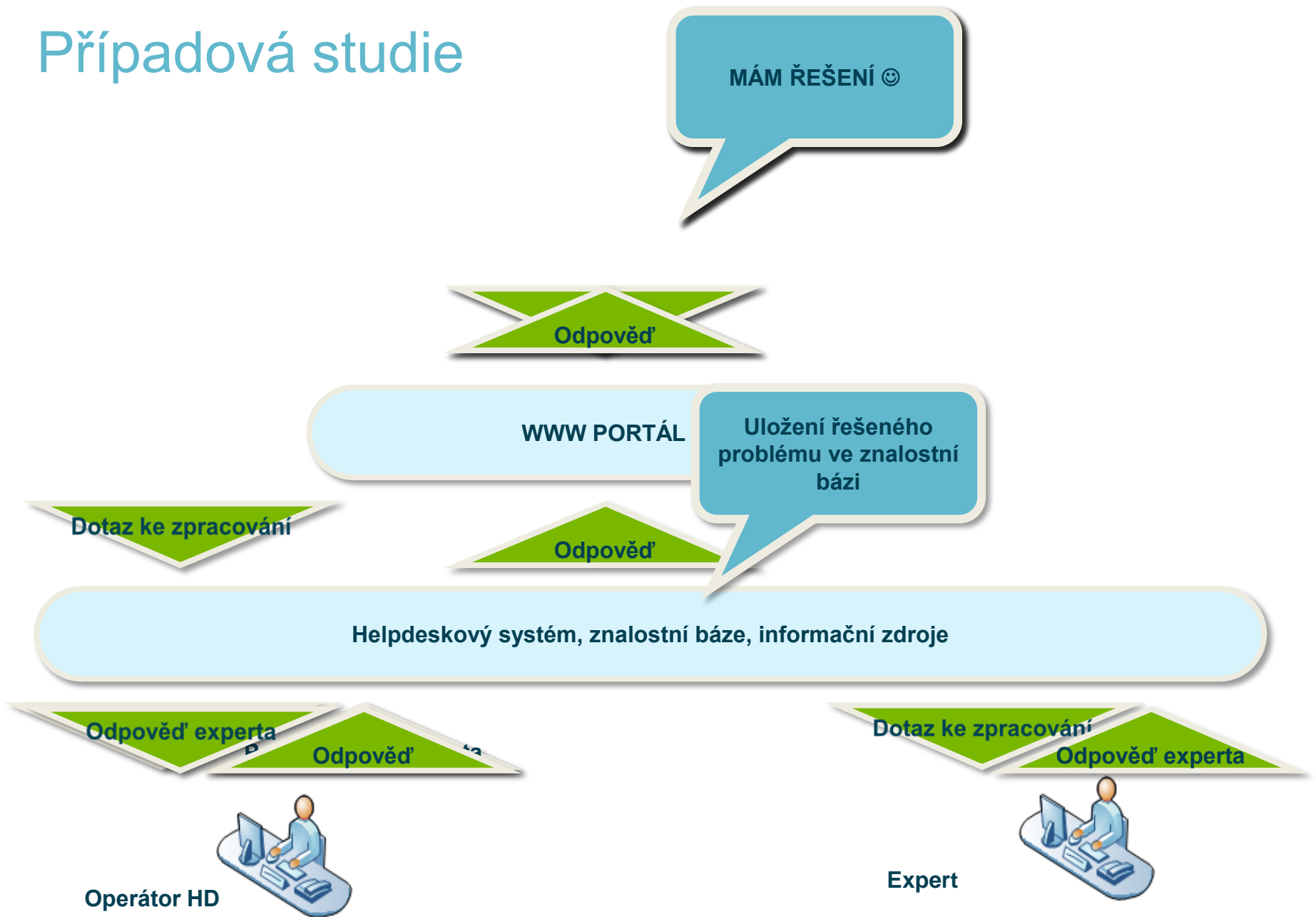
Kácení stromu na hranici CHKO – případová studie

1. Mohu pokácet strom ? ➔ Publikovaná životní situace
2. Neznám všechny údaje ➔ FAQ, údaje Geoportálu
3. Nejsm si jistý výkladem ➔ Vznesení dotazu
4. Čekám na odpověď ➔ Operátor / experti zpracují
5. Obdržím odpověď a vím, jak postupovat
6. Obdobný problém ➔ Řešení nalezeno systémem

03

Případová studie Kácení stromu na hranici CHKO

Případová studie



04

Integrace s dalšími systémy

Integrace s dalšími systémy

- Envihelp podporuje například
 - ISPOP

- Envihelp je podporován
 - Geoportálem
 - E-Shopem
 - Spisovou službou

DĚKUJEME ZA POZORNOST



Telefonica



cenia

česká
informační
agentura
životního
prostředí