



BeeWiser

Moderní interaktivní vzdělávání, sdílení informací a testování znalostí on-line.

E-learning jako součást obchodní strategie nadmárodní korporace Fluke

Martin Čech
Account Manager
6.6.2011

- Představení společnosti StringData
- Představení systému BeeWiser
- Fluke Corporation
- Fluke Academy
- Fluke: Stav před nasazením BeeWiseru
- Fluke: Cíle
- Proč BeeWiser?
- Průběh implementace.
- Současný stav
- BeeWiser Fluke prostředí



BeeWiser

Představení společnosti StringData

Od roku 1993 je profesionálním dodavatelem v oblasti informačních technologií a systémů.

Vývoj a dodávka vlastních produktů, zakázkový vývoj informačních systémů, outsourcing a poskytování analytických a konzultačních služeb zejména ve finančním sektoru.

Produkty SyDesk a BeeWiser získaly ocenění finalista, resp. vítěz soutěže IT Produkt roku 2009 časopisu ComputerWorld.

Deloitte.

Technology Fast500
EMEA 2008 Winner

Deloitte.

Technology Fast500
EMEA 2009 Winner

Deloitte.

Technology Fast 50
Central Europe



- Online systém nové generace pro elektronické interaktivní vzdělávání a testování znalostí s možností následné certifikace.
- WYSIWYG tvorba vzdělávacích kurzů.
- Import hotových kurzů z PPT, Articulate, SCORM.
- Nástroje na správu dokumentů.
- Interaktivní testování znalostí.
- Sociální síť.

The screenshot displays the BeeWiser web interface. At the top, there is a navigation bar with the FLUKE logo, a search bar labeled 'Search BeeWiser', and user options like 'Sign in' and 'Sign up'. Below the navigation bar, the main content area is divided into two columns: 'Recently popular trainings' and 'Newest Trainings'. Each column lists several training modules, each with a video player icon, a title, a description, and a date. The titles include 'ABC of ScopeMeter Part C Italian', 'ABC of Scopemeters -Part C - Dutch', 'ABC of ScopeMeter Part C English', 'ABC of ScopeMeter Part C Spanish', and 'ABC of ScopeMeter Part C French'. To the right of the training listings, there is a section for 'Fluke.US Blog' with a message: 'There are currently no PUBLISHED posts.' At the bottom right of the interface, there are navigation icons for back, forward, and search.

- Jeden z nejvýznamnějších světových výrobců, distributorů a poskytovatelů služeb v oblasti elektronických měřicích přístrojů a softwaru.
- Ve všech oborech, kde působí, se jí podařilo dosáhnout vedoucího nebo předního postavení.
- Je nadnárodní korporací se sídlem USA a výrobní střediska se nachází v USA, ve Velké Británii, Asii a Nizozemsku. Prodejní a servisní pobočky jsou v Evropě, Severní Americe, Jižní Americe, Asii a Austrálii.
- Disponuje kanály distribučních a výrobních zástupců ve více než 100 zemích a zaměstnává přibližně 2 400 pracovníků.

**FLUKE**®

- Průmyslové/elektronické rozvody a údržba
- Měření elektrické energie a teploty
- Kvalita vzduchu v interiérech
- Kalibrace
- Biomedicína



FLUKE®

- Pro vzdělávání svých zaměstnanců založila společnost Fluke tzv. Fluke Academy.
- Fluke Academy:
 - Zastřešuje a organizuje školení.
 - Připravuje vzdělávací materiály.
 - Pořádá semináře a workshopy pro partnery, servis a distributory.
- Vzdělávání:
 - Noví obchodní reprezentanti, distributoři a partneři.
 - Produktová školení.
 - Školení o novinkách a speciálních promo akcích.



- Školení probíhala in-class, pro omezené množství osob, které pak distribuovaly vědomosti dále.
- Další variantou bylo zaslání prezentace v PowerPointu.
- Velká časová, administrativní a finanční nákladnost.
- Vzdělávání orientované a dostupné pouze pracovníkům společnosti Fluke.
- Neměřitelná efektivita.
- Nereprodukovatelnost školení.



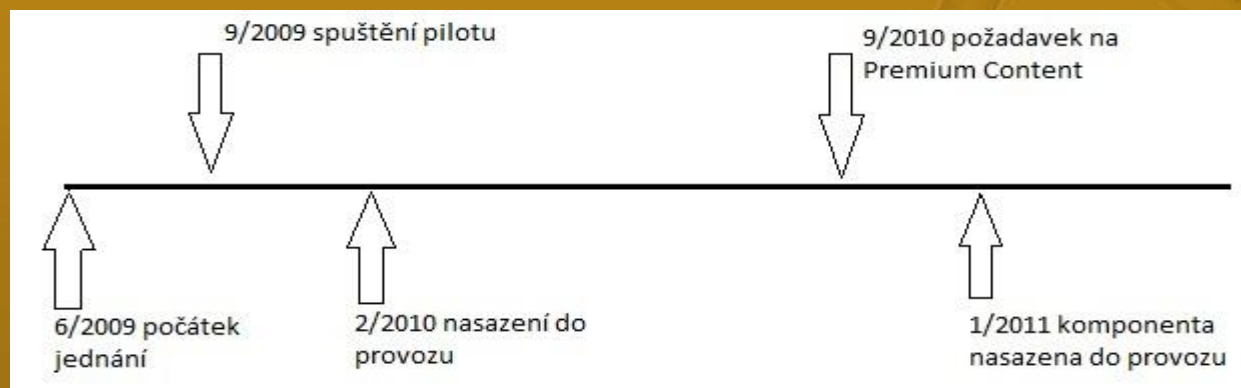
- Snížení nákladů na školení.
- Optimalizace procesu školení.
- Možnost měřit efektivitu školení – pre a post testování znalostí.
- Získat možnost sledovat výkony svých pracovníků a distributorů a možnost identifikovat prostor pro další vedení a zlepšování výkonu.
- Umožnit absolventům školení se k tématu později vrátit, kurz zopakovat.
- Zjednodušení administrativy spojené se školením (informování účastníků, vyhodnocení testů, distribuce materiálů).



- Trial pilot po dobu tří měsíců.
- SAAS – žádné další náklady spojené s implementací, zrychlení procesu implementace.
- On-line LMS řešení.
- Řízení studia (rozvrhy, přístupy do kurzů, upozornění, úkoly).
- Jednoduchá tvorba vzdělávacích obsahů.
- Komunitní nástroje, hierarchie uživatelských práv.
- Základní kurzy a manuály práce s výrobky zdarma přístupny koncovým uživatelům.
- Zpětná vazba od obchodních reprezentantů, distributorů i uživatelů.
- Pro klientský přístup společnosti StringData.

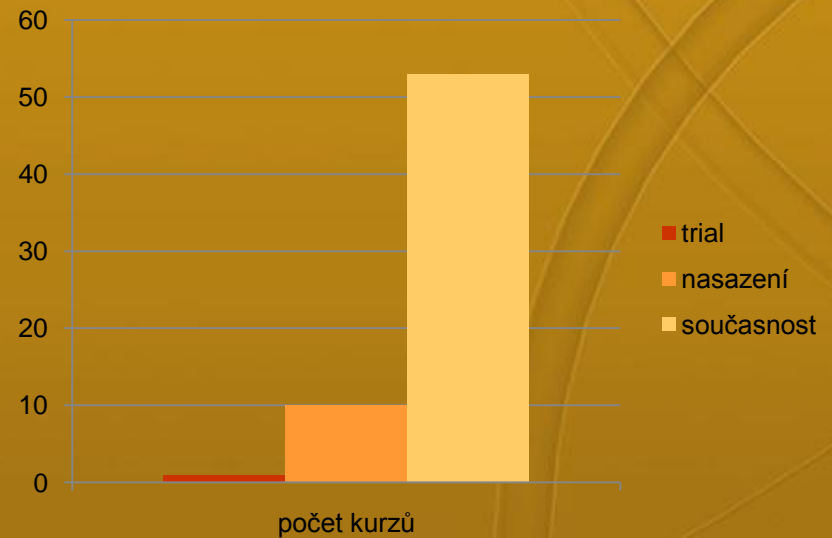
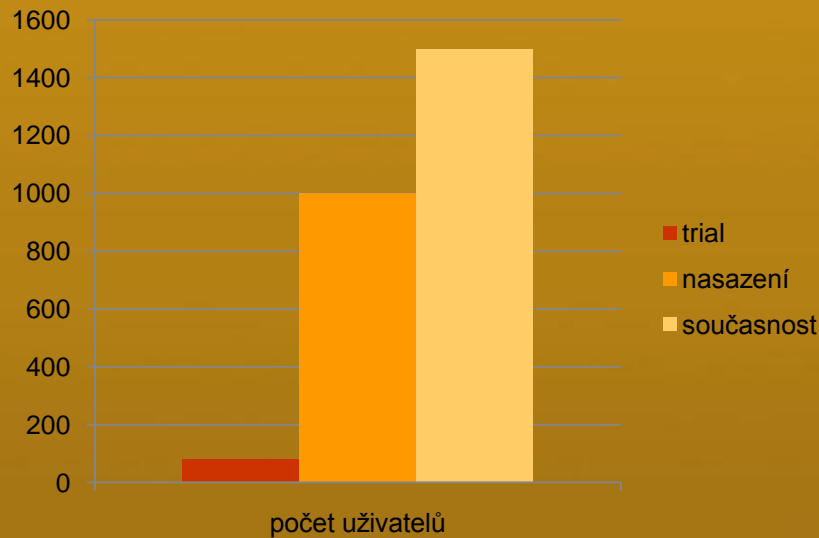


- Počátek jednání červen 2009.
- Září 2009 spuštěn pilotní provoz: jeden kurz pro 80 uživatelů.
- Únor 2010 dohoda o implementaci BeeWiseru do ostrého provozu.
- Konec února 2010 nasazení do ostrého provozu.
- Září 2010 požadavek na vývoj komponenty prémiového obsahu.
- Leden 2011 komponenta nasazena do provozu.
- Pomoc při prvotní obsluze a správě uživatelů.
- V současné chvíli probíhá vývoj tzv. Marketplace, umožňující zpoplatnit přístup ke vzdělávacímu obsahu.





- 1500 uživatelů, z toho 600 distributorů.
- 53 tréninků v 6ti jazykových mutacích.
- Školení pro obchodní reprezentanty, distributory po celém světě.
- Přístup ke vzdělávacím materiálům pro koncové zákazníky společnosti Fluke.



- Ušetření nákladů na in class školení.
- Centralizace vzdělávání ve společnosti.
- Marketingový kanál.
- Zpětná vazba od koncových zákazníků.
- Podpora obchodníků v komunikaci s klienty.





The screenshot displays the BeeWiser Fluke website interface. At the top, there is a navigation bar with the FLUKE logo, home, user, and search icons, and a search bar containing "Search BeeWiser". The main content area is divided into two columns of video thumbnails under the headings "Recently popular trainings" and "Newest Trainings". Each thumbnail includes a play button icon, a video title, a description, and a date. The titles are: "ABC of ScopeMeter Part C Italian", "ABC of Scopemeters -Part C - Dutch", "ABC of ScopeMeter Part C English", "ABC of ScopeMeter Part C Spanish", and "ABC of ScopeMeter Part C French". The descriptions state "Generated from PowerPoint presentation." and the dates are from November 2010. Below each column is a "MORE >>" button. On the right side, there is a promotional banner with a scissors icon and the text "Use Your Coupon Code to Claim Access to Premium Content". Below this is a "Fluke.US Blog" section with the message "There are currently no PUBLISHED posts."



BeeWiser

Děkuji za pozornost



BeeWiser

StringData, s.r.o.

Antala Staška 510/38
140 00 Praha 4
Česká republika

Tel.: +420 272 937 237
Fax.: + 420 266 772 301

www.stringdata.cz
info@stringdata.cz