

VŠE



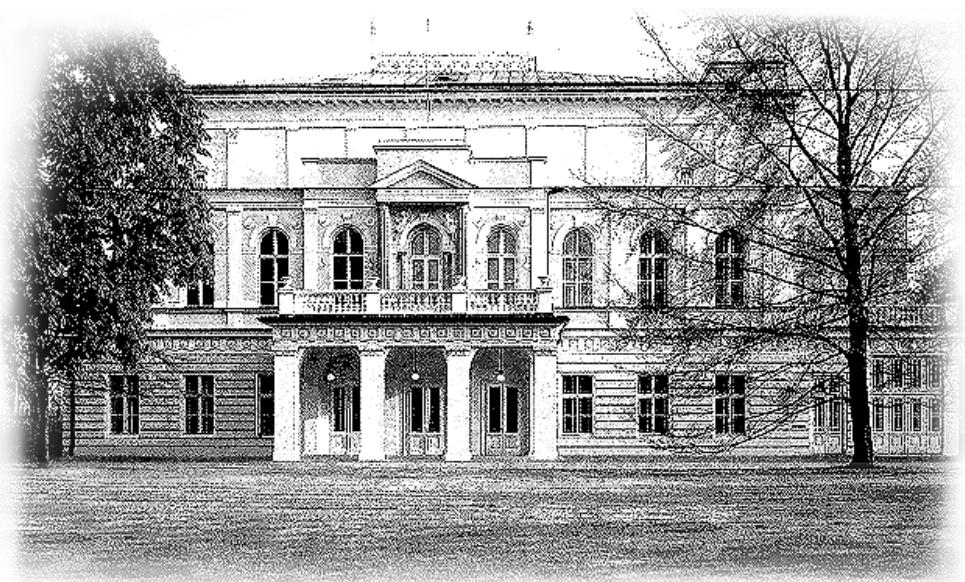
Cacio



SoSIReČR

Výzva k zaslání příspěvku na 19. ročník konference Systémová integrace 2011

*Role ICT při zvyšování
konkurenceschopnosti firem a státu*



palác Žofín, Praha
6.6 - 7.6. 2011

<http://si.vse.cz>

Pořadatelé konference – Vysoká škola ekonomická, Česká společnost pro systémovou integraci, CACIO, ISACA, SoSIReČR a SSSI Vás srdečně zvou ke spolupráci na programu devatenáctého ročníku mezinárodní konference "Systémová integrace 2011" zaměřené na zvýšení výkonnosti soukromého i veřejného sektoru v ČR pomocí ICT.

Zaměření konference

Cílem konference je napomoci managementu v podnicích a veřejné správě řídit výkonnost organizace s podporou ICT v době dynamických změn. Programové bloky konference pokrývají široké spektrum témat tak, aby řešení jednotlivých problémů bylo posuzováno z mnoha různých hledisek (např. manažerského, obchodního, technologického atd.) a z hlediska specifík řešení daného problému dle sektoru ekonomiky a velikosti podniku.

Odborné aktivity na konferenci budou probíhat ve třech různých formách: 1) přednášky 2) workshopy a 3) případové studie.

Tematické bloky konference

1. Konkurenceschopnost ČR a služby veřejné správy

Úroveň služeb veřejné správy v ČR je v řadě analytických studií označována za jednu z hlavních bariér zvyšování konkurenceschopnosti ČR – služby veřejné správy nejsou jasně definovány, standardně provozovány, nejsou známy jejich náklady, nemají standardizovanou a integrovanou ICT podporu atd. Blok je zaměřen na cesty zvyšování efektivity a transparentnosti služeb veřejné správy a na posouzení alternativ efektivní ICT podpory těchto služeb.

Klíčové otázky/témata bloku

- role veřejné správy v konkurenceschopnosti ČR, stav v ČR a srovnání s jinými zeměmi
- politika státu v oblasti řízení konkurenceschopnosti, řízení služeb veřejné správy a v oblasti sdílení dat a poskytování dat
- vliv legislativy na efektivnost služeb veřejné správy
- definice služeb veřejné správy a jejich ICT podpory
- standardizace, centralizace služeb a jejich ICT podpory
- analýza procesů zajišťující služby a jejich optimalizace
- dekompozice procesů a služeb organizací veřejné správy z pohledu vlivu na ICT architekturu (komoditní funkce jako personalistika, účetnictví, nákup, údržba, CRM versus specifické funkce jako e-preskripce nebo státní maturita),
- klíčové ICT aplikace na podporu služeb veřejné správy (na úrovni státu, na úrovni územní samosprávy)
- využití Cloud Computingu (SaaS, PaaS a IaaS) při ICT podpoře služeb
- GIS a geodata ve veřejné správě
- řízení provozu služeb, vč. monitoringu a vyhodnocování
- náklady služeb – plánování a controlling
- návratnost investic do ICT v prostředí veřejné správy

2. Enterprise Architecture a její inovační potenciál

Jestliže rolí vrcholového managementu je promítnout záměry firem a trendy do podnikové a navazující informační strategie, pak úkolem architektů podnikových informačních technologií a systémů je vytvořit ve všech souvislostech provázanou koncepci převádějící cíle do proveditelného řešení nazývaného nejčastěji pojmem Enterprise Architecture (EA). Blok se orientuje na představení inovačního potenciálu EA nejen v její základní business rovině, tj. při dosahování souladu byznysu a ICT, ale poukazuje na využití EA i v přímo navazujících aplikačních, informačních a technicko-technologických rovinách. Jak ukazují nejznámější přístupy k architektonickému managementu, neexistuje však ustálená norma definující přesně pojem EA a jejich vrstev. Dnes nejuznávanějším metodickým přístupem pro ICT architektury je TOGAF (The Open Group Architecture Framework). Významným metodickým zdrojem je také rodina dokumentů ISACA zaměřených do oblasti ICT Governance. Základním zaměřením bloku bude využití architektonických standardů v podnikové praxi.

Klíčové otázky/témata bloku

- EA jako přístup k dosažení souladu byznysu a ICT
- EA jako integrovaný pohled na podnikové ICT řešení
- Využití EA v praxi – případové studie příležitostí při zlepšování a integraci procesů, standardizaci podnikových systémů, integraci nových a stávajících aplikací a jejich dat, řešení vazeb systémů na

sdílené podnikové registry, zajištění kontinuity byznysu a informační bezpečnosti, návrhu a řízení služeb, plánování projektů a inovací IS/ICT, rozhodování o sourcingu, integrace po akvizicích a fúzích apod.

- Zlepšování COBITem kontrolovaných procesů prostřednictvím EA
- Role architekta a architektonického týmu – pozice v systému řízení a governance; znalosti a dovednosti; stav trhu práce
- Praktiky při zavádění architektonického managementu do systému řízení informatiky

3. Aplikace a technologie strategického významu

Konkurenceschopnost firem je z informatického pohledu ovlivňována zejména softwarovými aplikacemi. Získání konkurenční výhody typovými aplikacemi je limitováno v podstatě srovnatelnou technologickou základnou a zhruba srovnatelnou funkcionalitou standardních aplikací. Proto zákazníci při hledání vyšší kvality a výkonnosti svého informačního systému hledají takové aplikace, které budou znamenat co nejvyšší přidanou hodnotu ke zmíněnému standardu. Otázkou pak je, jak tyto aplikace definovat a najít, jak je efektivně implementovat a zejména je pak co nejlépe využít pro naplnění cílů vlastní firmy.

Klíčové otázky/témata bloku

- Vývoj a stav nabídky a poptávky po různých typech aplikací na ICT trhu, pozice ČR ve srovnání s ostatními státy
- Priority investic do informatiky dle sektorů ekonomiky a velikosti firem, výsledky celosvětových průzkumů i průzkumů realizovaných v rámci ČR
- Způsoby nalezení oblastí v organizaci pro implementaci strategických aplikací
- Strategické aplikace veřejné správy (registry, datové schránky apod.) a jejich dopad do komerční sféry
- Specifické implementační a provozní nároky a rozdíly dle jednotlivých typů aplikací
- Aplikace pro zajištění komunikace a kooperace s partnery – elektronické podnikání, mobilní aplikace, řízení vztahů k zákazníkům, dodavatelům a partnerům
- Analytické a plánovací aplikace – řízení výkonnosti firmy, business intelligence, competitive intelligence, customer intelligence, dolování dat apod.
- Případové studie implementací a užití aplikací strategického významu a jejich dopady na konkurenceschopnost a byznys model firmy (strategické efekty, změny procesního modelu, změny kompetencí)

4. Řízení informačních aktiv, jejich rizik a kontinuity

Kontinuita podnikání je jedním z nejdůležitějších parametrů informačního systému. V dnešní ekonomice jsou mnohé podnikové procesy přímo závislé na správné funkčnosti informačních technologií. Proto je nezbytné zaobírat se potenciálním výpadkem IS/ICT, plánovat postupy v situaci, kdy k němu dojde a plánovat, zadávat a navrhovat IS/ICT tak, aby obnova v případě výpadku byla adekvátní tomu, co podnik snese z hlediska ceny, času obnovy či možné ztráty dat.

Klíčové otázky/témata bloku

- Stav BCM a srovnání s ČR
- Bezpečnost a její vliv na BCM
- Zkušenosti z realizace
- Jakými způsoby provázat požadavky na kontinuitu podnikání s konkrétními parametry služeb informačních systémů a s technickými parametry informačních technologií.
- Souvislosti BCM a ITSCM s aktuálními trendy architektury (privátní podnikové cloudy, IaaS).
- Jak přistupovat k řízení kontinuity? Jak spojit BCM a řízení rizik? Jak provázat řízení kontinuity podnikání a řízení kontinuity služeb informačních systémů?
- Jak řešit governance kontinuity podnikání v koncernu?

5. Cloud Computing: Příležitosti a výzvy

Cloud computing je nový přístup k řešení podnikové informatiky, který zahrnuje SaaS (Software as a Service), PaaS (Platform as a Service) a IaaS (Infrastructure as a Service). Odborníci tvrdí, že cloud computing bude mít významný vliv na podnikovou informatiku, ale z hlediska koncových uživatelů zůstává řada nevyřešených problémů. Tento blok se bude věnovat diskusi příležitostí a výzev cloud computingu se specifickým zaměřením na situaci v České republice.

Klíčové otázky/témata bloku

- Jaká je současná míra přijetí cloud computingu?
- Které průmyslové oblasti vedou v přijímání cloud computingu?
- Které cloud computing aplikace jsou nejpobulárnější?
- Jaké jsou skutečné přínosy cloud computingu a jaké metriky lze použít pro jejich měření?
- Jaké jsou hlavní překážky přijetí cloud computing, jak z globálního pohledu, tak z lokálního pohledu České republiky?
- Jaké nové podnikatelské modely jsou podporovány cloud computingem?
- Jaká kritéria zvolit pro výběr řešení a poskytovateli cloud computingu?
- Jak propojit (integrovat) aplikace (a další ICT zdroje) poskytované různými formami, tedy v místě, outsourcingem nebo v cloudu, do jednotné podnikové architektury?
- Jaké jsou současné trendy a očekávaný budoucí rozvoj cloud computingu?

6. Právo a IT

Právní prostředí a vývoj legislativy významně ovlivňuje nejen trh, ale samozřejmě i fungování subjektů na trhu ICT. Technologie přináší stále nová řešení, ale současně otvírají celou řadu právních problémů, které nejen že nemají jasné řešení v současném právním řádu, ale dokonce ukazují řadu problémů, u kterých je třeba právní řešení teprve hledat. Pro účastníky smluvních vztahů jak na straně podnikatelských subjektů, tak na straně např. veřejné správy tato situace trvale přináší rizika. Blok se snaží na tato rizika nejen upozornit, ale také nabídnou možné varianty řešení a to v souvislostech. Klíčové otázky byly voleny tak, aby nejen pokrývaly neaktuálnější oblasti ICT, ale aby také korespondovaly s tématy ostatních bloků.

Klíčové otázky/témata bloku

- Právní problémy Cloud Computingu
- Komplexní kybernetická bezpečnost
- Aktuální právní problémy elektronické komunikace
- Klíčové problémy práva ICT ve veřejné správě (překážky elektronizace a sdílení zdravotní dokumentace apod.), porovnání s okolními zeměmi
- Evropské a globální projekty elektronického řešení sporů

7. Komunikace a sociální sítě

Zájem podnikové informatiky o sociální sítě je dán několika faktory. Prvním z nich je trend stálého sblížení mezi tím, jak ICT využívá podnik a jednotlivce; někdejší hluboká propast je stále mělčí a užší, což souvisí např. s rozvojem webových aplikací. Dalším důležitým faktorem je nová generace zaměstnanců, tzv. generace Y, která odmalička vyrostla s internetem a pro niž jsou sociální sítě typu Facebook přirozeným prostředím. A konečně se ukazuje, že sociální sítě obsahují mnoho informací, s nimiž lze užitečně pracovat. K problematice sociálních sítí je však nutno přistupovat obezřetně, protože je přeplněna marketingovými slogany a nepodloženými tvrzeními.

Klíčové otázky/témata bloku

- Tři role sociálních sítí v podnikové praxi: jako zdroj informací, jako marketingový nástroj, jako nástroj pro spolupráci a tvůrčí práci
- Crowdsourcing
- Data mining v sociálních sítích
- Sociální sítě jako „real time web“
- Strategie podniku a veřejné správy ve vztahu k sociálním sítím
- Sociální sítě jako bezpečnostní riziko (úniky informací, neovládnutá komunikace se zákazníky...)
- Ekonomika sociálních sítí: obchodní modely Facebooku, Twitteru...

8. Sociální síť IT odborníků pro rozvoj spolupráce univerzit a firem

Blok je organizován v rámci projektu OPVK SoSIREČR – Sociální síť informatiků v regionech ČR. Spolupráce mezi praxí a akademickým sektorem je po řadu let uváděna jako jeden z problémů konkurenceschopnosti České republiky. Cílem toho bloku není dlouze diskutovat důvody tohoto stavu, ale spíše se zaměřit na způsoby či nástroje, které by mohly danou situaci v oblasti ICT zlepšit. Budeme hledat, jak v této oblasti lépe využít existující či připravované programy podpory (TAČR, MPO, Czechinvest a další) nebo jak pro tento účel využít moderní technologie (sociální síť informatiků ČR apod.). Z věcného

hlediska se zaměříme na vytipování oblastí, ve kterých bude spolupráce univerzit a praxe nejpřínosnější (profily absolventů, tvorba rozsáhlých týmů, společných firem apod.).

Klíčové otázky/témata bloku

- Jak tvořit proaktivní týmy z univerzit a podniků pro řešení rozsáhlých problémů s použitím ICT (např. tendr USAF, nebo IS dálnic ČR, veřejné zakázky, projekty ve veřejné správě) nebo pro řešení strategických vědeckých úloh (např. pro EU 7RP)
- Jaký bude ICT odborník budoucnosti, co se změní v jeho práci, jaké znalosti a dovednosti bude nově potřebovat? Co pro to mají udělat univerzity?
- Jaké služby poskytovat ICT komunitě v ČR (univerzitám a podnikům) tak, aby se rozšířila jejich spolupráce?
- Jaké informace by potřebovaly univerzity od ICT praxe a jaké zase ICT praxe od univerzit?
- Výzkum, vývoj a inovace z hlediska potřeb a spolupráce škol a firem.
- Aktuální situace na poli podpory spolupráce univerzit a praxe z pohledu státu (grantové programy TAČR, MPO atd.)
- Aktuální stav spolupráce ve výzkumu – mezinárodní srovnání
- Moderní technologie na podporu spolupráce univerzit a praxe
- Výuka z hlediska potřeb a spolupráce škol a firem

9. Presentace nejlepších projektů ICT oceněných v soutěži „IT projekt roku“.

Blok bude věnovaný vítězným projektům 8. ročníku soutěže IT projekt roku 2010, kterou spolu s partnery organizuje Česká asociace manažerů úseku informačních technologií (CACIO). Cílem soutěže je ocenit nejlepší projekty vývoje a zavedení informačních technologií, pečovat o jejich mediální prezentaci a tím trvale zvyšovat prestiž, kvalitu a přínosy IT projektů. Každým rokem je vyhlášeno osm finalistů a jeden až tři vítězové bez uvedení pořadí. Nad 8. ročníkem soutěže převzal záštitu premiér Petr Nečas.

Důležité termíny a informace pro autory

- **do 25.2.2011** - zaslat text příspěvku (1. verze) v předepsaném formátu (viz <http://si.vse.cz>)
- **do 25.3.2011** - autor obdrží vyjádření o přijetí příspěvku a případné připomínky recenzentů
- **do 15.4.2011** - zaslat finální verzi příspěvku v předepsaném formátu

Jednacímí jazyky konference jsou čeština, slovenština a angličtina.

Veškerá komunikace s autory (předání příspěvku, recenze příspěvku) probíhá přes sekretariát konference.

Hana Hůrková
katedra informačních technologií VŠE
nám. W.Churchilla 4, 130 67 Praha 3
Tel.: +420 224 095 469, Fax: +420 224 095 426
E_mail: hurkova@vse.cz

Formální úprava textového příspěvku a složení programového výboru

viz informace pro autory na <http://si.vse.cz>

Konferenční poplatek pro autory

Autoři přijatých příspěvků (u spoluautorů první z uvedených autorů) platí snížený konferenční poplatek ve výši 3 900 CZK. Základní konferenční poplatek je 8 900 CZK.

Těšíme se na kvalitní příspěvky, které přispějí k tradičně vysoké odborné úrovni konference.

Jiří Voříšek
prezident ČSSI a předseda programového výboru
E-mail: vorisek@vse.cz

Dušan Chlapek
předseda organizačního výboru
E-mail: chlapek@vse.cz